

Elektroenerģijas tirdzniecības līguma II daļa – Vispārīgie noteikumi

1. Elektroenerģijas tirdzniecība

1.1. Atbilstoši Līguma noteikumiem TIRGOTĀJS pārdod, bet LIETOTĀJS pērk neierobežotu apjomu elektroenerģijas Līgumā noteikto elektroenerģiju patērējošo objektu vajadzībām un samaksā par to.

1.2. Elektroenerģijas tirdzniecība ietver rēķinu izrakstīšanu, maksājumu iekasēšanu, apstrādi un LIETOTĀJA apkalpošanu visos ar elektroenerģijas piegādi saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mērāparāta rādījumu reģistrēšanu. Sadales sistēmas pakalpojumus LIETOTĀJAM nodrošina sistēmas operators, ar kuru norēķinus LIETOTĀJA vārdā veic TIRGOTĀJS, pārskaitot no LIETOTĀJA iekasēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm.

1.3. Vienojoties ar TIRGOTĀJU, LIETOTĀJS ir tiesīgs izvēlēties arī citus TIRGOTĀJA piedāvātus papildu pakalpojumus. Pieejamo papildu pakalpojumu veidus un to cenu, kā arī kārtību, kādā izbeigt papildpakalpojumu izmantošanu, TIRGOTĀJS publicē savā mājaslapā.

2. Pušu pienākumi un tiesības

2.1. Pusēm ir saistoši visi tiesību aktos: *Elektroenerģijas tirgus likumā, Enerģētikas likumā, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos* un citos Latvijas Republikā piemērojamajos tiesību aktos, noteiktie pienākumi un tiesības, ciktāl tās nav īpaši noteiktas šajā Līgumā.

2.2. TIRGOTĀJA pienākumi:

2.2.1. nodrošināt elektroenerģijas pārdošanu LIETOTĀJAM par Līgumā noteikto elektroenerģijas cenu;

2.2.2. izrakstīt un nosūtīt LIETOTĀJAM rēķinu, kas sagatavots elektroniski, kur personas paraksts tiek aizstāts ar elektronisku apliecinājumu (autorizāciju), par LIETOTĀJA saņemto elektroenerģiju pēc LIETOTĀJA faktiski patērētā elektroenerģijas apjoma 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc informācijas par iepriekšējā perioda elektroenerģijas patēriņa apjoma saņemšanas. TIRGOTĀJS rēķinus nesūta, ja PUSES ir vienojušās par norēķiniem ar izlīdzināto maksājumu, atbilstoši kuram LIETOTĀJS veic fiksētu maksājumu reizi mēnesī vai citā norēķinu periodā, ja tāds noteikts Līguma I daļā;

2.2.3. ja LIETOTĀJS, apmaksājot izrakstīto rēķinu vai veicot izlīdzināto maksājumu par elektroenerģiju, papildus ir veicis avansa maksājumu, tad TIRGOTĀJS attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu;

2.2.4. ja norēķins par elektroenerģiju tiek veikts pēc izlīdzinātā maksājuma metodes, tad TIRGOTĀJS izlīdzinātā maksājuma apmēru pārskata vismaz reizi kalendārā gada, nosakot to nākamajam periodam. Tirgotājs var pārskatīt izlīdzinātā maksājuma apmēru arī gadījumos, kad TIRGOTĀJS saņem informāciju par LIETOTĀJA elektroenerģijas patēriņa izmaiņām vai ar to saistītu LIETOTĀJA pieprasījumu, vai gadījumos, kad mainās PVN likme, maksa par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem vai obligātā iepirkuma komponentēm.

2.3. LIETOTĀJA pienākumi:

2.3.1. pilnā apmērā apmaksāt TIRGOTĀJA izrakstītos rēķinus vai Līgumā noteiktos izlīdzinātos maksājumus Līgumā norādītajā termiņā, sedzot izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitīšanu TIRGOTĀJAM. Rēķina vai izlīdzinātā maksājuma apmaksas datums ir pilnas rēķinā norādītās summas vai izlīdzinātā maksājuma summas ieskaitīšanas diena TIRGOTĀJA bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena;

2.3.2. ja LIETOTĀJS norēķinās par elektroenerģiju, apmaksājot rēķinus, nekavējoties informēt TIRGOTĀJU, ja nav savlaicīgi (līdz nākamā mēneša 15. datumam) saņemts rēķins par iepriekšējā mēnesī patērēto elektroenerģiju;

2.3.3. informēt TIRGOTĀJU 10 (desmit) kalendāro dienu laikā par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura u. c. Līguma izpildei būtisku rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņas vārdā, uzvārdā, personas kodā;

2.3.4. ja LIETOTĀJS norēķinās par elektroenerģiju, apmaksājot rēķinus, ne vēlāk kā līdz nākamā mēneša 3. datumam informēt par

elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta rādījumiem, ievadot datus TIRGOTĀJA klientu pašapkalpošanās portālā vai citā veidā, ko nodrošina sistēmas operators;

2.3.5. nekavējoties ziņot sistēmas operatoram par elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mērāparātu rādījumu kļūdām.

2.4. TIRGOTĀJA tiesības:

2.4.1. izrakstīt rēķinu, pamatojoties uz sistēmas operatora sniegto informāciju par LIETOTĀJA elektroenerģijas patēriņu. Ja LIETOTĀJS nav savlaicīgi ziņojis komercuzskaites mērāparāta rādījumus, sistēmas operators veic patēriņa aprēķinu pēc LIETOTĀJA vēsturiskā vidējā mēneša patēriņa vai kontrolapgaitā iegūtā skaitītāja rādījuma;

2.4.2. no summām, kas saņemtas no LIETOTĀJA rēķinu vai izlīdzināto maksājumu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai TIRGOTĀJS vispirms var dzēst nokavējuma procentus (ja tādi ir), tad parādu par saņemto elektroenerģiju (ja tāds ir);

2.4.3. 1 (vienu) mēnesi iepriekš, rakstveidā brīdinot, vienpusēji mainīt norēķinu metodi, ja LIETOTĀJS ir kavējis 2 (divus) ikmēneša maksājumus vai tiek pārtraukta elektroenerģijas lietošana objektā;

2.4.4. bez iepriekšēja brīdinājuma atgriezt naudu maksātāja kontā, ja LIETOTĀJS, veicot apmaksu ar pārskaitījumu, ir nepareizi norādījis rēķina vai Līguma numuru vai citus maksājuma identificēšanai nepieciešamos rekvizītus.

2.5. LIETOTĀJA tiesības:

2.5.1. saņemot no TIRGOTĀJA normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar elektroenerģijas pārdošanu LIETOTĀJAM un/vai informāciju par personas datu apstrādi;

2.5.2. iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par TIRGOTĀJA izrakstīto rēķinu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas dienas. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tiek veikta rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp PUSĒM;

2.5.3. iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par izlīdzinātā maksājuma aprēķinu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no tā saņemšanas dienas;

2.5.4. norēķināties pēc pazemināta elektroenerģijas sistēmas pakalpojumu tarifa, ja netiek nodrošināta normatīvajos aktos un standartos noteiktā sadales sistēmas pakalpojumu kvalitāte;

2.5.5. atkāpties no Līguma pirms tā I daļas 1.2.1. punktā norādītā elektroenerģijas tirdzniecības perioda sākuma, paziņojot par to TIRGOTĀJAM līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam. Ja Līgums slēgts distancē, tad Lietotājs ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības.

3. Atbildība un sankcijas

3.1. Maksājuma kavējuma gadījumā LIETOTĀJAM jāmaksā Līguma I daļā norādītie nokavējuma procenti par katru maksājuma kavējuma dienu.

3.2. Ja atbilstoši Līguma II daļas 2.5.2. punktam iesniegta pretenzija par izrakstītu rēķinu tiek atzīta par pamatotu jau pēc tam, kad LIETOTĀJS Līgumā noteiktajā termiņā ir veicis maksājumu un pārmaksājis, un ja LIETOTĀJS pieprasa atmaksāt pārmaksāto summu, nevis attiecināt to kā avansu, TIRGOTĀJAM jāmaksā Līguma I daļā norādītie nokavējuma procenti par katru dienu, skaitot no apstrīdētajā rēķinā norādītā norēķinu termiņa, līdz dienai, kad TIRGOTĀJS atmaksājis pārmaksu LIETOTĀJAM, ja vien PUSES nevienojas citādi.

4. Līguma termiņš un tā pirmstermiņa izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad PUSES apmainījušās paziņojumiem vai piekritušas otras PUSES piedāvājumam, kas iesniegts atbilstoši Līguma II daļas 6.1. punktam. Līgums ir spēkā līdz pilnīgai saistību izpildei. Ja Līgums tiek slēgts par universālo pakalpojumu un LIETOTĀJS nav izvēlējies citu TIRGOTĀJA piedāvājumu, Līgums kļūst saistošs PUSĒM, pamatojoties uz tiesību aktos noteikto TIRGOTĀJA pienākumu sniegt universālo pakalpojumu un LIETOTĀJA pienākumu veikt maksājumus par to. Elektroenerģijas tirdzniecība tiek nodrošināta katrā elektroenerģijas tirdzniecības periodā atbilstoši elektroenerģijas tirdzniecības īpašajiem noteikumiem attiecīgajam produktam (turpmāk – Produkta noteikumi), par kuriem PUSES ir vienojušās Līguma I daļā.

4.2. PUSES var vienoties par jaunu Līguma I daļā noteikto elektroenerģijas tirdzniecības periodu un tā noteikumiem, ja TIRGOTĀJS vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām uz Līguma I daļā norādīto adresi, e-pastu vai tālruni nosūta LIETOTĀJAM rakstiski sagatavotu Produkta noteikumu piedāvājumu turpmākajam periodam.

TIRGOTĀJA iesniegtais piedāvājums stājas spēkā, ja LIETOTĀJS tam neiebilst piedāvājumā norādītajā termiņā, kurš nav mazāks par 10 (desmit) dienām. Ja LIETOTĀJS nepiekrīt TIRGOTĀJA piedāvājumam un pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām PUSES nav vienojušās par citiem Produkta noteikumiem, Līguma darbība tiek turpināta atbilstoši TIRGOTĀJA tā brīža universālā pakalpojuma noteikumiem, ja vien Līguma I daļā nav noteikts citādi.

4.3. LIETOTĀJAM ir tiesības izbeigt Līgumu, par to vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš rakstiski brīdinot TIRGOTĀJU. Ja LIETOTĀJS vienlaikus vēlas izbeigt sistēmas pakalpojumu saņemšanu un izbeigt elektroenerģijas lietošanu objektā, LIETOTĀJS to papildus norāda paziņojumā par Līguma izbeigšanu, un TIRGOTĀJS par to attiecīgi paziņo sistēmas operatoram.

4.4. TIRGOTĀJAM ir tiesības izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

4.4.1. ja LIETOTĀJS 12 (divpadsmit) mēnešu laikā vai Līguma darbības laikā, ja tas ir mazāks, atkārtoti ir kavējis ikmēneša maksājumus par vismaz 10 (desmit) dienām un šāda saistību neizpilde turpinās 21 (divdesmit vienu) dienu pēc tam, kad TIRGOTĀJS par to ir rakstiski brīdinājis LIETOTĀJU;

4.4.2. ja TIRGOTĀJS no sistēmas operatora saņem informāciju, ka LIETOTĀJS maina tirgotāju vai izbeidz elektroenerģijas lietošanu. Šādā gadījumā TIRGOTĀJS paziņojumu par Līguma izbeigšanu LIETOTĀJAM nesūta.

4.5. Līguma darbība atbilstoši Līguma II daļas 4.4.2. punktam tiek izbeigta kalendārā mēneša pēdējā dienā vai ar dienu, kad sistēmas operators izbeidz sistēmas pakalpojumu sniegšanu LIETOTĀJAM.

4.6. Jebkurā no gadījumiem, kad Līgums tiek izbeigts atbilstoši Līguma II daļas 4.3., 4.4. vai 4.5. punkta, LIETOTĀJS apmaksā TIRGOTĀJA izrakstītos rēķinus vai veic izlīdzinātos maksājumus par saņemto elektroenerģiju līdz Līguma izbeigšanās brīdim un samaksā TIRGOTĀJAM maksu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā.

5. Personas datu apstrāde

5.1. TIRGOTĀJS kā Pārzinis apstrādā LIETOTĀJA personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šī Līguma noteikumu izpildei.

5.2. TIRGOTĀJS komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni), identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem četriem identifikatoriem: 1) LIETOTĀJA vārda, uzvārda, 2) LIETOTĀJA personas koda, 3) noslēgtā Līguma numura vai 4) objekta adreses (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, TIRGOTĀJS ir tiesīgs viņu apkalpot kā LIETOTĀJU vai LIETOTĀJA atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. LIETOTĀJA (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības LIETOTĀJA vārdā veikt Produktu maiņu un/vai akceptēšanu, LĪGUMA izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu LIETOTĀJU datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.3. Ja LIETOTĀJS vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, ar TIRGOTĀJU, tad LIETOTĀJS www.elektrum.lv var pieteikt un saņemt LIETOTĀJAM unikālu identifikatoru – paroli. Ja LIETOTĀJS izvēlējies paroli, TIRGOTĀJS komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, TIRGOTĀJS ir tiesīgs viņu apkalpot kā LIETOTĀJU vai LIETOTĀJA atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, veikt Produktu maiņu un/vai akceptēšanu, LĪGUMA izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu LIETOTĀJU datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.4. LIETOTĀJA pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai LIETOTĀJA parole nenonāk trešo personu rīcībā, par sekām, kas radušās LIETOTĀJAM trešo personu rīcības rezultātā, kuram bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas LIETOTĀJS.

5.5. TIRGOTĀJS ir tiesīgs ierakstīt starp LIETOTĀJU un TIRGOTĀJU notikušās tālrunu sarunas un citu mutvārdo/rakstveidā notiekošo komunikāciju, tajā skaitā veikt videonovērošanu, lai pamatotu un pierādītu personas datu apstrādes faktus.

5.6. TIRGOTĀJS aņemas neizpaust un neizplatīt trešajām personām bez LIETOTĀJA piekrišanas Līguma izpildes gaitā iegūtu informāciju, izņemot gadījumus, kad informācija tiek sniegta sistēmas operatoram tirgus darbības nodrošināšanai, valsts pārvaldes iestādēm un tiesībsargājošām institūcijām, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu pieprasa piemērojamie tiesību akti. TIRGOTĀJS ir tiesīgs nodot informāciju saviem sadarbības partneriem (Apstrādātājiem) šī LĪGUMA izpildei.

5.7. TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt un saņemt LIETOTĀJA personas datus no trešajām personām šī LĪGUMA un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

5.8. LIETOTĀJS ar šo LĪGUMA punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (Apstrādātājs) parāda piedziņai.

5.9. TIRGOTĀJS tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un LIETOTĀJU, ieskaitot LIETOTĀJA personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem, ja LIETOTĀJS nav pienācīgi pildījis Līgumu.

6. Citi noteikumi

6.1. Visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saistībā ar Līgumu ir veicami rakstiski, izmantojot distances saziņas līdzekļus, mutiski vai citā veidā, kas norādīts Līgumā. LIETOTĀJS ir informēts, ka tā tālruna sarunas ar TIRGOTĀJU par Līguma noslēgšanas un izpildes un personas datu apstrādes jautājumiem tiek ierakstītas. LIETOTĀJA ierosināti Līguma grozījumi, izņemot Līguma II daļas

6.4. punktā noteikto, stājas spēkā, ja TIRGOTĀJS tos saskaņo un sagatavo rakstveidā. Par LIETOTĀJA ierosinātu Līguma I daļā noteikto elektroenerģijas tirdzniecības noteikumu pārskatīšanu pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām produktiem, kuriem ir paredzēta maksa par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt, bet LIETOTĀJAM ir pienākums samaksāt maksu par elektroenerģijas tirdzniecības noteikumu pirmstermiņa pārskatīšanu atbilstoši TIRGOTĀJA mājas lapā publicētajam cenrādim.

6.2. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma II daļas noteikumus, informējot LIETOTĀJU par grozījumiem rakstveidā vai izmantojot jebkuru citu informācijas nesēju, kas LIETOTĀJAM dod iespēju uzglabāt informāciju tā, lai nodrošinātu informācijas pieejamību un izmantošanu nemainītā veidā un kas pieļauj informācijas pavairošanu (piemēram, TIRGOTĀJA klientu elektroniskais pašapkalpošanas portāls, TIRGOTĀJA mājas lapā, publikācija presē u. c.) un nodrošinot LIETOTĀJAM tiesības iepazīties ar attiecīgajiem grozījumiem vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās. TIRGOTĀJAM ir tiesības samazināt grozījumu spēkā stāšanās termiņu, ja grozījumi veikti par labu LIETOTĀJAM. Ja LIETOTĀJS nepiekrīt Līguma II daļas noteikumu grozījumiem, LIETOTĀJAM ir tiesības līdz to spēkā stāšanās dienai vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot TIRGOTĀJAM un izpildot no Līguma izrietošās saistības Līgumā noteiktajā kārtībā. Ja līdz Līguma II daļas noteikumu grozījumu spēkā stāšanās dienai TIRGOTĀJS nav saņēmis no LIETOTĀJA paziņojumu par vienpusēji atkāpšanos no Līguma, uzskatāms, ka LIETOTĀJS ir piekritis veiktajiem grozījumiem, aņemas tos ievērot un pildīt. TIRGOTĀJS nodrošina Līguma II daļas noteikumu pieejamību TIRGOTĀJA klientu apkalpošanas centros. Šajā punktā noteiktās tiesības TIRGOTĀJAM vienpusēji grozīt Līguma II daļas noteikumus ir gadījumos, kas saistīti ar izmaiņām tiesību aktos, izmaiņām TIRGOTĀJA klientu apkalpošanas sistēmā vai klientu pašapkalpošanās portālā, kā arī saistībā ar regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija u. c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem.

6.3. Ja Līguma I daļa satur noteikumus, kuri ir pretrunā kādam no Līguma II daļas noteikumiem, tiek piemēroti Līguma I daļas noteikumi.

6.4. Ja LIETOTĀJS Līguma darbības laikā vēlas mainīt rēķina vai izlīdzinātā maksājuma aprēķina saņemšanas adresi vai tā saņemšanas veidu, LIETOTĀJS šādas izmaiņas var reģistrēt TIRGOTĀJA klientu elektroniskajā pašapkalpošanās portālā. Ja LIETOTĀJS šādas izmaiņas pieteicis telefoniski, TIRGOTĀJS tās atspoguļo arī klientu elektroniskajā pašapkalpošanās portālā. Šādas izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā, kad TIRGOTĀJS nosūta LIETOTĀJAM rēķinu atbilstoši LIETOTĀJA reģistrētajām izmaiņām TIRGOTĀJA klientu pašapkalpošanās portālā, ja TIRGOTĀJS no LIETOTĀJA nav saņēmis pretenziju par rēķina nesaņemšanu Līguma II daļas 2.3.2. punktā noteiktajā kārtībā.

7. Strīdu izšķiršana

7.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi LIETOTĀJS iesniedz, pamatojoties uz Līguma I daļā norādīto TIRGOTĀJA kontaktinformāciju vai TIRGOTĀJA klientu apkalpošanas vietā. TIRGOTĀJS nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tā saņemšanas.

7.2. Ja PUSĒM, savstarpēji vienojoties, nav izdevies izšķirt strīdus, kuri radušies Līguma darbības gaitā, tos izskata tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.