

“Elektrum apdrošināts” nosacījumi

Nosacījumu terminu skaidrojums:

- **apdrošinātais** – elektroenerģijas tirdzniecības līgumā norādītā persona, kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa elektroierīču bojājumam vai bojāejas gadījumos;
- **apdrošinātājs** – AAS “Balta”;
- **apdrošināšanas objekts** – elektroierīces vai aprīkojums, kas atrodas elektroenerģijas tirdzniecības līguma norādītajā adresē, pieder Apdrošinātajam vai atrodas Apdrošinātā likumīgā valdījumā un kuru ekspluatācijai tiek izmantota elektroenerģija;
- **apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi – iestājoties apdrošinātajam riskam, tiek atlīdzināti arī glābšanas un attīrīšanas darbi atlīdzības limita ietvaros;
- **apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa;
- **apdrošinātais risks** – apdrošinātājs apdrošina apdrošināšanas objektu tieša fiziska bojājuma (salūšanas) vai bojāejas gadījumam, kā rezultātā ir jāveic apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana, ja apdrošināšanas objekta bojājums vai bojāēja radusies no elektroapgādes traucējumiem;
- **elektroapgādes traucējums** – elektroapgādes pārtraukums, īslaicīgs pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u. tml.;
- **pašrisks** – līdzmaksājums par elektroierīces remontu vai aizvietošanu.

Apdrošinātājs apdrošina elektroierīces pret tieša fiziska bojājuma (salūšanas) vai bojāejas gadījumu, ja bojājums vai bojāēja radusies elektroapgādes traucējumu dēļ, kā rezultātā ir jāveic elektroierīces remonts vai aizvietošana. Gada laikā maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzību kopsumma ir 1000 EUR. Jūsu **pašrisks** ir **50 EUR** par katru pieteikto gadījumu.

Apdrošināšanas kopējais termiņš ir vienāds ar jūsu elektroenerģijas līguma termiņu. Lai apdrošināšana būtu spēkā, jūsu pienākums ir ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos publiskos tiesību aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības un ugunsdrošības noteikumus.

Atlīdzības pieteikšana

2 darba dienu laikā no apdrošinātā riska iestāšanās brīža vai tiklīdz tas iespējams jums par to ir telefoniski vai rakstiski jāpaziņo apdrošinātajam. Jums jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai mazinātu zaudējumus, kā arī ar apdrošinātāju jāsaņem apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates laiks. Kontaktinformācija atlīdzības pieteikšanai ir atrodama sadaļā www.elektrum.lv/elektrumapdrosinats.

Atlīdzības summas aprēķināšana

Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā jūsu elektroierīces var ciest divējādi:

- 1) elektroierīce ir remontējama – **bojājuma gadījums**;
- 2) elektroierīce nav remontējama – **bojāejas gadījums**.

Atkarībā no tā apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts atšķirīgi:

1) **bojājuma gadījumā** – apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar bojātās elektroierīces remonta (atjaunošanas) izdevumiem, lai jūsu bojāto elektroierīci atjaunotu tādā stāvoklī, kādā tā bija tieši pirms apdrošināšanas riska iestāšanās. No izdevumiem tiek atskaitīts pašrisks, ko sedzat Jūs.

! Ja remontdarbu **izmaksas ir vienādas vai lielākas** par bojātās elektroierīces vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kā bojāejas gadījumā.

2) **bojāejas gadījumā** – apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar jaunas līdzvērtīgas elektroierīces iegādes vērtību, ja bojātās elektroierīces vecums tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža nav lielāks par 5 gadiem. Tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes jauna elektroierīce tiek iegādāta par mazākajiem iespējamajiem izdevumiem.

! Ja **elektroierīces vecums** pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža ir **lielāks par 5 gadiem**, apdrošinātājs nosaka tās faktisko vērtību un no tās atņem 10 % par katru elektroierīces nolietojuma gadu. Ja šī elektroierīce ir ekspluatācijas kārtībā un ikdienā tiek lietota, tās nolietojums nepārsniedz 70 %.

Gadījumi, kad apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus un neveic elektroierīces remontu:

- ugunsgrēka un eksplozijas rezultātā, pat ja to izraisījis apdrošinātais risks;
- zādzības, laupīšanas un īpašuma ļaunprātīgas bojāšanas rezultātā;
- elektroierīces neatbilstošas ekspluatācijas vai ilgstošu procesu rezultātā (nolietošanās, izdrupšanas, erozijas, korozijas, oksidācijas, katlakmens veidošanās u. tml.);
- elektroierīces darbības defektu novēršanas rezultātā, izņemot gadījumu, kad tie radušies apdrošināto risku rezultātā;
- elektroierīces apkopes rezultātā, t. sk. arī apkopes laikā nomainītajām detaļām;
- sauszemes, ūdens un gaisa transporta līdzekļu bojājumu gadījumos;
- datoru programmu, jebkāda veida datu un datu bāzu bojājumu gadījumos;
- jebkāda veida elektrodrošinātāju un citu ierīču, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām, bojājumu gadījumos;
- apdrošinātajam pārsniedzot elektroenerģijas piegādes pakalpojuma līgumā atļauto ievadaizsardzības aparāta strāvas lielumu.

Elektrum apdrošināts palīdzība

Pakalpojums “Elektrum apdrošināts palīdzība” ir pieejams 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā visā Latvijas teritorijā.

Pakalpojums nodrošina:

- 1) elektroinstalāciju bojājumu novēršanu ar gadījuma limitu 150 EUR, līdz diviem gadījumiem gadā;
- 2) palīdzību ierīču elektrobojājumu novēršanā – līdz 2 gadījumiem gadā:
 - ierīces defektāciju bojājuma iemesla konstatēšanai;
 - atlīdzības dokumentu sagatavošanu;
 - ierīces transportēšanu līdz 50 km attālumā.

Atlīdzības pieteikšana un palīdzības saņemšana elektroinstalāciju bojājumu gadījumos:

- 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas ir iespējams jums jāinformē apdrošinātājs un jāsniedz objektīvs un patiens situācijas apraksts, norādot savus personas datus un adresi;
- jums jāveic visi neatliekamie pasākumi, lai novērstu tālākus zaudējumus, jāuzklausā un jāizpilda apdrošinātāja un elektrospeciālista norādes, t. sk. attālināti sniegtās;
- pirms pakalpojuma saņemšanas elektrospeciālists jūs informēs par veicamajiem darbiem. Pēc pakalpojuma saņemšanas jums ir jāiepazīstas un jāparaksta darbu pieņemšanas nodošanas akts par saņemtajiem pakalpojumiem;
- elektroinstalāciju bojājumu novēršanas pakalpojuma apmēram pārsniedzot 150 EUR, remonts jums netiks atteikts, bet jums būs jāsedz izmaksu daļa, kas pārsniedz 150 EUR apmēru.

“Elektrum apdrošināts palīdzība” pakalpojumi neietver:

- bojājumu novēršanu apgaismes ierīcēm, spuldzēm, drošinātājiem, mērierīcēm;
- estētisku nekustamā īpašuma iekšējās/ārējās apdares bojājumu novēršanu, ja vien bojājumi nav radušies, veicot neatliekamu elektroinstalāciju bojājumu novēršanu šajos noteikumos atrunāto gadījumu rezultātā;
- bojājumu novēršanu, par kuriem atbildīgs apsaimniekotājs, glābšanas dienesti vai citi pakalpojumu sniedzēji;
- zem zemes esošu apkures sistēmu vai elektrosistēmu elementu remontu;
- ierīču un aprīkojuma, kas paredzēts komercdarbības veikšanai, remontu;
- apkures sistēmu, to sastāvdaļu remontu, kuru sedz ražotāja garantija;
- regulāro sistēmu uzturēšanas darbus, apkopes;
- ar nolietojumu saistīto bojājumu novēršanu.

! Izdevumi par pakalpojumiem, kurus bez iepriekšēja rakstiska saskaņojuma ar apdrošinātāju ir sniegusi cita persona, nevis apdrošinātājs vai apdrošinātāja partneris, atlīdzināti netiek!

Apdrošinātājs nodrošina palīdzības pakalpojumu, nevis atlīdzību naudā par veiktajiem darbiem.

Apdrošinātājam ir tiesības atteikt pakalpojumu, ja:

- apdrošinātais, apdrošinājuma ņēmējs, saistītās personas vai apdrošinātājā īpašumā esošas personas traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;
- pakalpojuma sniegšana apdraud cilvēka dzīvību un veselību;
- ja bez trešās personas piekrišanas var tikt aizskartas tās īpašumtiesības;
- bojājumi radušies kopīpašumam un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam;
- zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc iepriekšējā "Elektrum apdrošināts palīdzība" pakalpojuma sniegšanas nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtošanos;
- ja apdrošinātais nav izpildījis elektrospeciālista vai apdrošinātāja norādījumus, kas ir minēti sadaļā "Atlīdzības pieteikšana un palīdzības saņemšana".