

Atbalsts norēķiniem par elektroenerģiju, sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm 2019. gadā

Vispārēji noteikumi

No 2019. gada 1. janvāra atbalstu norēķiniem par elektroenerģijas, sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm **var saņemt daudzbērnu ģimenes, personas (ģimenes), kuru aprūpē ir bērns ar invaliditāti, kā arī personas ar 1. grupas invaliditāti, ja tās ir izvēlējušās Latvenego (Elektrum) kā savu elektroenerģijas tirgotāju.**

Pēc pieteikšanās atbalstam, daudzbērnu ģimenes katru mēnesi par pirmajām 300 izlietotajām kilovatstundām (kWh), sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm varēs norēķināties par zemāku cenu, savukārt personas ar 1. grupas invaliditāti vai personas, kuru ģimenē aprūpē ir bērns ar invaliditāti tādu pašu atbalstu saņems par pirmajām 100 izlietotajām kWh, sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm. Par pārējām kilovatstundām elektroenerģijas cena tiks noteikta atbilstoši elektroenerģijas tirdzniecības līgumā izvēlētajam *Elektrum* produktam.

Lai saņemtu atbalstu, jāaizpilda pieteikšanās forma, kas ir pieejama portālā *Elektrum.lv* no 2019. gada 3. janvāra.

Ja pieteikumu atbalstam daudzbērnu ģimenēm iesniedz līdz mēneša 19. datumam, tad atbalsts norēķiniem par elektrību tiek piešķirts no tā paša mēneša 1. datuma līdz 2019. gada 31. decembrim. Ja pieteikums tiek saņemts pēc 19. datuma, tad atbalsts tiek piešķirts no nākamā mēneša 1. datuma līdz 2019. gada 31. decembrim.

Vienlaicīgi ir iespējams saņemt tikai vienu atbalsta veidu, taču, ja tiek saņemts kāds no atbalsta veidiem, kas sniedz pirmās 100 kWh par zemāku cenu, joprojām pastāv iespēja pieteikties daudzbērnu ģimeņu atbalstam. Jauna atbalsta piešķiršanas gadījumā iepriekšējais atbalsts tiks pārtraukts.

Atbalsta saņemšanas periodā nebūs iespējams norēķināties ar *Izlīdzināto maksājumu*. Līgumā noteiktais norēķinu veids tiks mainīts uz apmaksu ar rēķinu. Katra mēneša pēdējās dienās (no 27. datuma) līdz nākamā mēneša 3. datumam būs jānodod skaitītāja rādījumi, bet nākamā mēneša sākumā *Latvenego* izrakstīs rēķinu atbilstoši mēneša faktiskajam patēriņam, ietverot pienākošos atbalstu, un maksājuma summu nosūtīs SMS veidā uz pieteicēja norādīto mobilo tālruni, vai rēķinu uz pasta vai e-pasta adresi. Rēķina nosūtīšanas veids tiks nodrošināts bez papildu maksas. Pastāv iespēja izvēlēties arī citu rēķina saņemšanas veidu līgumā noteiktajā kārtībā. Visi izrakstītie rēķini būs pieejami arī *Elektrum* klientu pašapkalpošanās portālā. Ja skaitītāja rādījumi netiks nodoti, maksājuma summu aprēķinās, balstoties uz vidējo patēriņu.

Atbalsta saņemšana daudzbērnu ģimenēm

Lai saņemtu atbalstu, gan pieteicējam, gan viņa pieteikumā norādītajiem bērniem un aizbilstamajiem jābūt reģistrētiem Latvijas Republikas Iedzīvotāju reģistrā.

Pieteikties var:

- 1) aizpildot elektronisku pieteikumu portālā *Elektrum.lv* (autorizācijai izmantojot internetbanku vai elektronisko ID karti) vai
- 2) sūtot pieteikumu e-pastā uz klientu.serviss@elektrum.lv.

Atbalsts tiek piešķirts vienam daudzbērnu ģimenes pārstāvim uz šīs personas pieteikumā norādīto *Latvenergo* elektroenerģijas tirdzniecības līgumu. Atbalsta saņemšanai nevar pieteikties abi vecāki. Ja atbalsts ir piešķirts vienam no vecākiem, otram tas tiks atteikts.

Pieteikumu veic viens no vecākiem vai bērna aizbildņiem, apliecinot, ka:

1. ir vienojies ar otru vecāku par atbalsta saņemšanu;
2. piekrīt savu un savu bērnu personas datu apstrādei;
3. ir iepazinies ar atbalsta saņemšanas nosacījumiem.

Pēc pieteikuma saņemšanas, 15 darba dienu laikā *Latvenergo* veic personas datu salīdzināšanu ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (PMLP) Iedzīvotāju reģistrā esošo informāciju par reģistrētajiem bērniem un aizbilstamajiem un nosūta apstiprinājumu par atbalsta saņemšanu uz pieteikumā norādīto e-pastu/pasta adresi.

Gadījumā, ja atbalstu nevar piešķirt, *Latvenergo* sniedz atbildi pieteikuma iesniedzējam, nosūtot to uz pieteikumā norādīto e-pastu/pasta adresi. Atbalstu norēķiniem par elektroenerģiju var attiecināt uz jebkuru ar *Latvenergo (Elektrum)* noslēgtu elektroenerģijas tirdzniecības līgumu, kuru pieteikumā norādījis pieteicējs un kuram nav jābūt noslēgtam ar pieteicēju personīgi – tostarp uz līguma objektu, kuru pieteicējs īrē, vai uz dzīvokli, kas ir iekļauts namu apsaimniekotāja kopējā līgumā. Pēdējā gadījumā namu apsaimniekotāja rēķinā tiks piemērots aizsargātā lietotāja pakalpojuma atbalsts, kas pieteicējam dos tiesības pieprasīt namu apsaimniekotājam attiecināt šo atbalstu uz viņa maksājamo summu apsaimniekotājam.

Ikmēneša atbalsta saņemšanai norēķiniem par elektroenerģiju, sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm līdz 2019. gada beigām katrai daudzbērnu ģimenei jāpiesakās tikai vienu reizi.

Atbalsta saņemšana personām, kuru ģimenē aprūpē ir bērns ar invaliditāti

Lai saņemtu atbalstu, gan pieteicējam, gan viņa pieteikumā norādītajiem bērnam vai aizbilstamajam jābūt reģistrētiem Latvijas Republikas Iedzīvotāju reģistrā, kā arī bērnam ir jābūt reģistrētam Valsts darbaspēju ekspertīzes ārstu komisijas (VDEĀK) Invaliditātes informācijas sistēmā (IIS).

Pieteikties var:

- 1) aizpildot elektronisku pieteikumu portālā *Elektrum.lv* (autorizācijai izmantojot internetbanku vai elektronisko ID karti)
vai
- 2) sūtot pieteikumu e-pastā uz klientu.serviss@elektrum.lv.

Atbalsts tiek piešķirts vienam ģimenes pārstāvim uz šīs personas pieteikumā norādīto *Latvenergo* elektroenerģijas tirdzniecības līgumu. Atbalsta saņemšanai nevar pieteikties abi vecāki. Ja atbalsts ir piešķirts vienam no vecākiem, otram tas tiks atteikts.

Pieteikumu veic viens no vecākiem vai bērna aizbildņiem, apliecinot, ka:

1. ir vienojies ar otru vecāku par atbalsta saņemšanu;
2. piekrīt savu un bērna personas datu apstrādei;
3. ir iepazinies ar atbalsta saņemšanas nosacījumiem.

Pēc pieteikuma saņemšanas *Latvenergo* veic informācijas personas datu salīdzināšanu ar VDEĀK IIS un PMLP Iedzīvotāju reģistrā esošo informāciju, lai noteiktu vai pieteiktais bērns ir reģistrēts ar invaliditāti, ka ir pieteicēja bērns vai aizbilstamais. Pārbaude ir tūlītēja un par tās rezultātiem Klients tiek informēts *Elektrum* portālā.

Atbalstu norēķiniem par elektroenerģiju var attiecināt uz jebkuru ar *Latvenergo* noslēgtu elektroenerģijas tirdzniecības līgumu, kuru pieteikumā norādījis pieteicējs un kuram nav jābūt noslēgtam ar pieteicēju personīgi – tostarp uz līgumu objektam, kuru pieteicējs īrē, vai uz dzīvokli, kas ir iekļauts namu apsaimniekotāja kopējā līgumā. Pēdējā gadījumā namu apsaimniekotāja rēķinā tiks piemērots aizsargātā lietotāja pakalpojuma atbalsts, kas pieteicējam dos tiesības pieprasīt namu apsaimniekotājam attiecināt šo atbalstu uz viņa maksājamo summu apsaimniekotājam.

Ikmēneša atbalsta saņemšanai norēķiniem par elektroenerģiju, sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm līdz 2019. gada beigām jāpiesakās tikai vienu reizi.

Atbalsta saņemšana personām ar 1.grupas invaliditāti

Lai saņemtu atbalstu, pieteicējam ir jābūt reģistrētam Valsts darbspēju ekspertīzes ārstu komisijas (VDEĀK) Invaliditātes informācijas sistēmā (IIS). Pieteikumu drīkst aizpildīt arī 1.grupas invalīda nozīmēts pārstāvis, norādot un apliecinot savu saistību ar atbalsta saņēmēju

Pieteikties var:

- 1) aizpildot elektronisku pieteikumu portālā *Elektrum.lv* (autorizācijai izmantojot internetbanku vai elektronisko ID karti) ;
- 2) sūtot pieteikumu e-pastā uz klientu.serviss@elektrum.lv vai
- 3) telefoniski (gadījumos, ja personai ar 1. grupas invaliditāti nav iespējams aizpildīt pieteikumu elektroniski).

Atbalsts tiks piešķirts uz pieteicēja norādīto *Latvenergo (Elektrum)* elektroenerģijas tirdzniecības līgumu.

Veicot pieteikumu pieteicējs apliecina, ka:

1. piekrīt savu personas datu apstrādei;
2. Ir iepazinies ar atbalsta saņemšanas nosacījumiem.

Ja pieteicējs pats ir persona ar pirmās grupas invaliditāti, vēlreiz norādīt personas kodu nav nepieciešamas. Pēc pieteikuma saņemšanas Latvenergo veic informācijas personas datu salīdzināšanu ar VDEĀK IIS, lai noteiktu personai ir piešķirta atbilstoša invaliditātes grupa. Pārbaude ir tūlītēja un par tās rezultātiem Klients tiek informēts *Elektrum* portālā.

Gadījumā ja pieteikums tiek veikts citas personas vārdā, pieteicējam atsevišķi ir jāapliecina arī, ka tas ir vienojies ar pieteikto personu un jāievada personas ar invaliditāti personas kods atbilstošajā laukā. Pēc pieteikuma saņemšanas Latvenergo veic informācijas personas datu salīdzināšanu ar VDEĀK IIS, lai noteiktu vai norādītajai personai ir piešķirta atbilstoša invaliditātes grupa. Pārbaude ir tūlītēja un par tās rezultātiem Klients tiek informēts *Elektrum* portālā.

Atbalstu norēķiniem par elektroenerģiju var attiecināt uz jebkuru ar *Latvenergo* noslēgtu elektroenerģijas tirdzniecības līgumu, kuru pieteikumā norādījis pieteicējs un kuram nav jābūt noslēgtam ar pieteicēju personīgi – tostarp uz līgumu objektam, kuru pieteicējs īrē, vai uz dzīvokli, kas ir iekļauts namu apsaimniekotāja kopējā līgumā. Pēdējā gadījumā namu apsaimniekotāja rēķinā tiks piemērots aizsargātā lietotāja pakalpojuma atbalsts, kas pieteicējam dos tiesības pieprasīt namu apsaimniekotājam attiecināt šo atbalstu uz viņa maksājamo summu apsaimniekotājam.

Ikmēneša atbalsta saņemšanai norēķiniem par elektroenerģiju, sadales sistēmas pakalpojumiem, obligātā iepirkuma un jaudas komponentēm līdz 2019. gada beigām jāpiesakās tikai vienu reizi.