# Apdrošināšanas APKURES RISINĀJUMU DROŠĪBAI sertifikāts

Pakalpojums, kuru apdrošināšana papildina: elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecība
Sertifikāta izdošanas vieta un datums: Rīga, __.__.202_.

## Apdrošinātais

| | |
|---|---|
| Vārds, uzvārds | **Jānis Piemērs** |
| Personas kods | **123487-12345** |
| Objekta Adrese | **Piemēra iela 9 - 2, Rīga, LV-1026** |
| E-pasts | **e-pasts (ja ir)** |

**Apdrošinājuma ņēmējs: AS "Latvenergo", reģ.Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230**

**Apdrošinātājs: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013 (turpmāk arī – ERGO)**

**Līguma sastāvdaļas: ERGO apdrošināšanas noteikumi Fiziskām personām, gāzes apkures katlu vai siltumsūkņu lietotājiem Nr. 01.03.2025, ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022.**

## Apdrošinātie riski, pakalpojumi

| ERGO meistara konsultācija | Apdrošinājuma summa gadā, EUR |
|---|---|
| Telefoniskas konsultācijas | 500 EUR * |
| Meistara vizīte | |
| Tāmes sastādīšana | |
| Pagaidu siltumiekārtas nodrošināšana | |

* Ja pakalpojuma faktiskās izmaksas ir lielākas par apdrošinājuma summu, starpību sedz Apdrošinātais.

**Apdrošināšanas atlīdzības gadījumus aicinām pieteikt elektroniski ERGO mājaslapā www.ergo.lv sadaļā "Pieteikt atlīdzību" vai zvanot ERGO diennakts Klientu atbalsta dienestam pa tālruni 22585500**

## Sertifikāta termiņš

Sertifikāts spēkā no __.__.20__. līdz Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līguma Nr._____, kas noslēgts ar AS "Latvenergo", reģ. Nr. 40003032949, darbības termiņa beigām uz konkrēto Objektu.

## Apmaksas nosacījumi

| | |
|---|---|
| **Ikmēneša apdrošināšanas prēmija** | …. EUR mēnesī (… eiro un … centi mēnesī) |
| **Samaksas termiņš** | Katru mēnesi, saskaņā ar Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līgumā Nr._____ norādīto apmaksas kārtību. |

## Citi noteikumi

*Apmaksājot apdrošināšanas prēmiju vai, apstiprinot piedāvājumu pieslēgt apdrošināšanas pakalpojumu elektroniski www.elektrum.lv vai mutiski ierakstītas telefonsarunas laikā, apdrošinātais izsaka savu piekrišanu un/vai apliecina turpmāko:*

- *pilnvaroju AS "Latvenergo" noslēgt savās interesēs apdrošināšanas līgumu, kas atbilst šajā sertifikātā norādītajai informācijai. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts uz nenoteiktu laiku, kopējam apdrošināšanas periodam nepārsniedzot Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu uz konkrēto Objektu, ja:*
    - *nav kavēts apdrošināšanas prēmijas maksājums;*
    - *nav mainīti apdrošināšanas nosacījumi (piem., apdrošināšanas riski, izņēmumi vai apdrošināšanas prēmija);*
    - *ir mainīti apdrošināšanas nosacījumi (piem., apdrošināšanas riski, izņēmumi vai apdrošināšanas prēmija) nākamajam apdrošināšanas periodam, bet esmu veicis apdrošināšanas prēmijas samaksu, tādējādi apstiprinot veiktās izmaiņas;*
    - *neesmu izteicis vēlmi atteikties no apdrošināšanas.*
- *AS "Latvenergo" ir tiesības veikt izmaiņas apdrošināšanas nosacījumos vai izbeigt apdrošināšanas līgumu par to brīdinot mani vismaz 30 dienas iepriekš;*
- *apdrošināšanas līgumu varu izbeigt pirms termiņa, zvanot AS "Latvenergo" uz tālruni 8400 vai iesniedzot AS "Latvenergo" rakstisku paziņojumu, nosūtot to uz e-pastu klientu.serviss@elektrum.lv,pēc kā Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts ne vēlāk kā 15 dienu laikā un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar pieteikumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā pieteikums ir iesniegts AS "Latvenergo". Man ir tiesības iesniegt rakstveida pieteikumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu arī ERGO;*
- *pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas esmu iepazinies un apspriedis apdrošināšanas sertifikātā norādīto informāciju un apdrošināšanas noteikumus, saprotu tos un piekrītu tiem;*
- *Apdrošināšanas summa atjaunojas ik gadu no apdrošināšanas perioda sākuma datuma;*
- *Apdrošināšanu izbeidzot un atjaunojot tā paša Apdrošināšanas gada ietvaros (divpadsmit mēnešus ilgs laika posms, kuru skaita no apdrošināšanas perioda sākuma datuma, nākamajos gados, secīgi, mainās sākuma gads, datums saglabājas), netiek automātiski piemērota pilna pieejamā Apdrošināšanas summa, bet tā saglabājas iepriekšējās neiztērētās Apdrošināšanas summas apjomā konkrētajam Apdrošinātajam;*
- *apņemos ievērot un pildīt visas apdrošināšanas sertifikātā un apdrošināšanas noteikumos noteiktās saistības;*
- *esmu iepazinies ar ERGO Privātuma politiku (elektroniski pieejama ERGO tīmekļa vietnē https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika) un saprotu tās saturu, tostarp to, kādus personas datus apstrādā ERGO, kādiem nolūkiem, uz kādiem juridiskajiem pamatiem, kā arī esmu informēts par manām tiesībām attiecībā uz maniem personas datiem;*
- *esmu informēts, ka ERGO apdrošināšanas noteikumi Fiziskām personām, gāzes apkures katlu vai siltumsūkņu lietotājiem Nr. 01.03.2025, ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022. ir pieejami vietnē: https://www.elektrum.lv/lv/majai/apdrosinasana-un-servisi/apdrosinasana/apkures-risinajumu-drosibai/. Esmu informēts, ka, lai noteikumus saņemtu rakstveidā papīra formā, man jāsazinās ar ERGO.*

Apdrošināšana nav spēkā, ja tiek izbeigts Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līgums par konkrēto Objektu.

Apdrošinātais var 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, zvanot AS "Latvenergo" uz tālruni 8400 vai iesniedzot rakstisku paziņojumu, nosūtot to uz e-pastu klientu.serviss@elektrum.lv.

Apdrošinātais ir informēts, ka apdrošināšanas pakalpojuma sniegšanas ietvaros AS "Latvenergo" kā apstrādātājs nodos augstākminētos Apdrošinātā personas datus ERGO kā pārzinim, lai nodrošinātu apdrošināšanas pakalpojuma izpildi.

ERGO kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus), lai nodrošinātu apdrošināšanas līguma izpildi un ERGO vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanu. Detalizēts apraksts par personas datu apstrādi ir ietverts ERGO Privātuma politikas noteikumos (elektroniski pieejami arī ERGO tīmekļa vietnē https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika). Apdrošinātajam ir iespēja vērsties pie ERGO datu aizsardzības speciālista par savu personas datu apstrādi, iesniedzot rakstveida iesniegumu (pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu) ERGO juridiskajā adresē, vai nosūtot to uz elektroniskā pasta adresi personasdati@ergo.lv vai, izmantojot pašapkalpošanās portālu https://www.ergo.lv/lv/mans-ergo.

Apdrošināšanas līguma noslēgšanu nodrošina AS “Latvenergo” kā apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieks, kurš ir reģistrēts ERGO izplatītāju reģistrā (pieejams tīmekļa vietnē https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/izplatitaju-registrs) un saņem komisijas atlīdzību par apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.

Sūdzības un strīdi par apdrošināšanas pakalpojumu un tā saņemšanu tiek izskatīti saskaņā ar sūdzību izskatīšanas procedūru, kas pieejama tīmekļa vietnē: https://www.elektrum.lv/lv/majai/apdrosinasana-un-servisi/apdrosinasana/apkures-risinajumu-drosibai/.

---

*Ja radušies papildu jautājumi par apdrošināšanu APKURES RISINĀJUMU DROŠĪBAI/ APKURES RISINĀJUMU DROŠĪBAI PLUS un tās nosacījumiem, aicinām ar Apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieku sazināties pa tālruni **8400** vai e-pastu **klientu.serviss@elektrum.lv**.*

# Apdrošināšanas APKURES RISINĀJUMU DROŠĪBAI PLUS sertifikāts

Pakalpojums, kuru apdrošināšana papildina: elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecība
Sertifikāta izdošanas vieta un datums: Rīga, __.__.202_.

## Apdrošinātais

| | |
|---|---|
| Vārds, uzvārds | **Jānis Piemērs** |
| Personas kods | **123487-12345** |
| Objekta Adrese | **Piemēra iela 9 - 2, Rīga, LV-1026** |
| E-pasts | **e-pasts (ja ir)** |

**Apdrošinājuma ņēmējs: AS "Latvenergo", reģ.Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230**

**Apdrošinātājs: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013 (turpmāk arī – ERGO)**

**Līguma sastāvdaļas: ERGO apdrošināšanas noteikumi Fiziskām personām, gāzes apkures katlu vai siltumsūkņu lietotājiem Nr. 01.03.2025, ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022.**

## Apdrošinātie riski, pakalpojumi

| ERGO meistara konsultācija ar remontu | Apdrošinājuma summa gadā, EUR |
|---|---|
| Telefoniskas konsultācijas | 500 EUR * |
| Meistara vizīte | |
| Tāmes sastādīšana | |
| Pagaidu siltumiekārtas nodrošināšana | |
| Remonts | |

* Ja pakalpojuma faktiskās izmaksas ir lielākas par apdrošinājuma summu, starpību sedz Apdrošinātais.

**Apdrošināšanas atlīdzības gadījumus aicinām pieteikt elektroniski ERGO mājaslapā www.ergo.lv sadaļā "Pieteikt atlīdzību" vai zvanot ERGO diennakts Klientu atbalsta dienestam pa tālruni 22585500**

## Sertifikāta termiņš

Sertifikāts spēkā no __.__.20__. līdz Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līguma Nr._____, kas noslēgts ar AS "Latvenergo", reģ. Nr. 40003032949, darbības termiņa beigām uz konkrēto Objektu.

## Apmaksas nosacījumi

| | |
|---|---|
| **Ikmēneša apdrošināšanas prēmija** | …. EUR mēnesī (… eiro un … centi mēnesī) |
| **Samaksas termiņš** | Katru mēnesi, saskaņā ar Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līgumā Nr._____ norādīto apmaksas kārtību. |

## Citi noteikumi

*Apmaksājot apdrošināšanas prēmiju vai, apstiprinot piedāvājumu pieslēgt apdrošināšanas pakalpojumu elektroniski www.elektrum.lv vai mutiski ierakstītas telefonsarunas laikā, apdrošinātais izsaka savu piekrišanu un/vai apliecina turpmāko:*

- *pilnvaroju AS "Latvenergo" noslēgt savās interesēs apdrošināšanas līgumu, kas atbilst šajā sertifikātā norādītajai informācijai. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts uz nenoteiktu laiku, kopējam apdrošināšanas periodam nepārsniedzot Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu uz konkrēto Objektu, ja:*
    - *nav kavēts apdrošināšanas prēmijas maksājums;*
    - *nav mainīti apdrošināšanas nosacījumi (piem., apdrošināšanas riski, izņēmumi vai apdrošināšanas prēmija);*
    - *ir mainīti apdrošināšanas nosacījumi (piem., apdrošināšanas riski, izņēmumi vai apdrošināšanas prēmija) nākamajam apdrošināšanas periodam, bet esmu veicis apdrošināšanas prēmijas samaksu, tādējādi apstiprinot veiktās izmaiņas;*
    - *neesmu izteicis vēlmi atteikties no apdrošināšanas.*
- *AS "Latvenergo" ir tiesības veikt izmaiņas apdrošināšanas nosacījumos vai izbeigt apdrošināšanas līgumu par to brīdinot mani vismaz 30 dienas iepriekš;*
- *apdrošināšanas līgumu varu izbeigt pirms termiņa, zvanot AS "Latvenergo" uz tālruni 8400 vai iesniedzot AS "Latvenergo" rakstisku paziņojumu, nosūtot to uz e-pastu klientu.serviss@elektrum.lv,pēc kā Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts ne vēlāk kā 15 dienu laikā un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar pieteikumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā pieteikums ir iesniegts AS "Latvenergo". Man ir tiesības iesniegt rakstveida pieteikumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu arī ERGO;*
- *pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas esmu iepazinies un apspriedis apdrošināšanas sertifikātā norādīto informāciju un apdrošināšanas noteikumus, saprotu tos un piekrītu tiem;*
- *Apdrošināšanas summa atjaunojas ik gadu no apdrošināšanas perioda sākuma datuma;*
- *Apdrošināšanu izbeidzot un atjaunojot tā paša Apdrošināšanas gada ietvaros (divpadsmit mēnešus ilgs laika posms, kuru skaita no apdrošināšanas perioda sākuma datuma, nākamajos gados, secīgi, mainās sākuma gads, datums saglabājas), netiek automātiski piemērota pilna pieejamā Apdrošināšanas summa, bet tā saglabājas iepriekšējās neiztērētās Apdrošināšanas summas apjomā konkrētajam Apdrošinātajam;*
- *apņemos ievērot un pildīt visas apdrošināšanas sertifikātā un apdrošināšanas noteikumos noteiktās saistības;*
- *esmu iepazinies ar ERGO Privātuma politiku (elektroniski pieejama ERGO tīmekļa vietnē https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika) un saprotu tās saturu, tostarp to, kādus personas datus apstrādā ERGO, kādiem nolūkiem, uz kādiem juridiskajiem pamatiem, kā arī esmu informēts par manām tiesībām attiecībā uz maniem personas datiem;*
- *esmu informēts, ka ERGO apdrošināšanas noteikumi Fiziskām personām, gāzes apkures katlu vai siltumsūkņu lietotājiem Nr. 01.03.2025, ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022. ir pieejami vietnē: https://www.elektrum.lv/lv/majai/apdrosinasana-un-servisi/apdrosinasana/apkures-risinajumu-drosibai/. Esmu informēts, ka, lai noteikumus saņemtu rakstveidā papīra formā, man jāsazinās ar ERGO.*

Apdrošināšana nav spēkā, ja tiek izbeigts Elektroenerģijas un/vai Dabasgāzes tirdzniecības līgums par konkrēto Objektu.

Apdrošinātais var 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, zvanot AS "Latvenergo" uz tālruni 8400 vai iesniedzot rakstisku paziņojumu, nosūtot to uz e-pastu klientu.serviss@elektrum.lv.

Apdrošinātais ir informēts, ka apdrošināšanas pakalpojuma sniegšanas ietvaros AS "Latvenergo" kā apstrādātājs nodos augstākminētos Apdrošinātā personas datus ERGO kā pārzinim, lai nodrošinātu apdrošināšanas pakalpojuma izpildi.

ERGO kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus), lai nodrošinātu apdrošināšanas līguma izpildi un ERGO vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanu. Detalizēts apraksts par personas datu apstrādi ir ietverts ERGO Privātuma politikas noteikumos (elektroniski pieejami arī ERGO tīmekļa vietnē https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika). Apdrošinātajam ir iespēja vērsties pie ERGO datu aizsardzības speciālista par savu personas datu apstrādi, iesniedzot rakstveida iesniegumu (pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu) ERGO juridiskajā adresē, vai nosūtot to uz elektroniskā pasta adresi personasdati@ergo.lv vai, izmantojot pašapkalpošanās portālu https://www.ergo.lv/lv/mans-ergo.

Apdrošināšanas līguma noslēgšanu nodrošina AS “Latvenergo” kā apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieks, kurš ir reģistrēts ERGO izplatītāju reģistrā (pieejams tīmekļa vietnē https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/izplatitaju-registrs) un saņem komisijas atlīdzību par apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.

Sūdzības un strīdi par apdrošināšanas pakalpojumu un tā saņemšanu tiek izskatīti saskaņā ar sūdzību izskatīšanas procedūru, kas pieejama tīmekļa vietnē: https://www.elektrum.lv/lv/majai/apdrosinasana-un-servisi/apdrosinasana/apkures-risinajumu-drosibai/.

---

*Ja radušies papildu jautājumi par apdrošināšanu APKURES RISINĀJUMU DROŠĪBAI/ APKURES RISINĀJUMU DROŠĪBAI PLUS un tās nosacījumiem, aicinām ar Apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieku sazināties pa tālruni **8400** vai e-pastu **klientu.serviss@elektrum.lv**.*