AAS BALTA Ugunsgrēks no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm apdrošināšanas noteikumi

nr. 1203.01



Sazinies ar mums:

- +371 675 333 75 lai pieteiktu atlīdzību, jautājumiem par atlīdzībām;
- atlidzibas@balta.lv.

Spēkā no 01.07.2025.

Satura rādītājs

1. Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos? 3
2. Kādu īpašumu mēs apdrošinām? 3
3. Pret kādiem riskiem mēs apdrošinām Jūsu īpašumu? 4
4. Kā mēs aprēķināsim apdrošināšanas atlīdzību? 4
5. Kādi izņēmumi ir šajā apdrošināšanas līgumā? 5
6. Kas ir jāievēro, lai saņemtu pilnu apdrošināšanas aizsardzību? 6

1. Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos?

a) Apdrošinātājs jeb mēs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, reģistrācijas numurs 40003049409.

b) Apdrošinājuma ņēmējs – akciju sabiedrība "Latvenergo", reģistrācijas numurs 40003032949.

c) Apdrošinātais jeb Jūs - apdrošināšanas sertifikātā norādītā persona, kurai ir īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesības uz apdrošināšanas objektu.

d) Apdrošināšanas objekts – dzīvokļi, ar dzīvokli saistītās telpas, dzīvojamās ēkas un palīgēkas, kas atrodas sertifikātā norādītajās adresēs, kā arī manta, kas atrodas šajās telpās un ēkās.

e) Atlīdzības limits –maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība par vienu atlīdzības gadījumu.

f) Īpašuma tirgus vērtība – naudas summa par kādu var iegādāties līdzvērtīgu īpašumu, ņemot vērā tādus faktorus, kā līdzvērtīga īpašuma atrašanās vieta, platība, nolietojums un citus vērtību palielinošus vai samazinošus tirgus faktorus.

g) Mantas tirgus vērtība – naudas summa par kādu var iegādāties atbilstoša veida, izlaides gada un analoģiskas vai līdzīgas komplektācijas mantas vienību. Nosakot mantas vienības vērtību, tiek ņemts vērā mantas pielietošanas veids, nolietojums un citi vērtību palielinoši vai samazinoši tirgus faktori.

2. Kādu īpašumu mēs apdrošinām?

Tiek apdrošināti:

a) konstruktīvie pamatelementi, iekšējā un ārējā apdare;

b) uz ēkas konstrukcijām uzstādīti un nostiprināti saules paneļi, saules baterijas, vēja ģeneratori, un antenas;

c) ēkas inženierkomunikācijas, santehnika, signalizācijas, un apsardzes sistēmas;

d) ēkas koplietošanas telpas un konstrukcijas domājamās daļas apmērā;

e) manta, kas atrodas Apdrošināšanas objekta adresē, t.sk. arī turējumā, lietojumā vai glabājumā pieņemtā manta.

Netiek apdrošināti:

a) patvaļīgi uzbūvēti vai pārbūvēti īpašumi bez projekta, kuru izbūves vai pārbūves saskaņošana nav veikta attiecīgās pašvaldības būvvaldē un radītie zaudējumi ir cēloņsakarīgi ar veikto izbūvi vai pārbūvi;

b) sauszemes, ūdens, gaisa motorizēti transportlīdzekļi un to piekabes. Šis izņēmums neattiecas uz šādām ar elektrību darbināmām ierīcēm – velosipēdi, skrejriteņi, žiro skūteri, monoriteņi;

c) skaidra nauda, vērtspapīri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi, datubāzes;

d) nelikumīgā veidā iegūts īpašums.

3. Pret kādiem riskiem mēs apdrošinām Jūsu īpašumu?

a) Mēs apdrošinām pēkšņu un neparedzētu ugunsgrēku, kas izcēlies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm. Piemēram, ja nekontrolēta degšana izcēlusies no:

   i. elektroinstalāciju bojājumiem vai elektroapgādes traucējumiem;

   ii. bojājuma vai defekta elektroierīcē;

   iii. aizdegoties ierīces akumulatoram, tajā skaitā arī laikā, kad tas ir atvienots no elektroinstalācijām.

b) Mēs atlīdzināsim bojājumus Jūsu īpašumam, kas radušies tiešas uguns ietekmes dēļ, piedūmojuma un kvēpu dēļ, kā arī dzēšanas un glābšanas darbu laikā, ja uguns izcēlusies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm.

c) Mēs atlīdzināsim bojājumus Jūsu īpašumam arī tad, ja uguns no elektroinstalācijām un elektroierīcēm izcelsies daudzdzīvokļu nama koplietošanas telpās vai nekustamajā īpašumā, kas nepieder Jums.

4. Kā mēs aprēķināsim apdrošināšanas atlīdzību?

4.1. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķina kārtība:

a) Atlīdzības limits par dzīvojamo ēku vai dzīvokli, un mantu, kas atrodas tajā, ir 10 000 EUR.

b) Atlīdzības limits par ugunsgrēkā cietušu palīgēku, ar dzīvokli saistītajām telpām un mantu, kas atrodas tajās, ir 2 500 EUR.

c) Ja viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros cietīs vairāki apdrošināšanas objekti (dzīvoklis, palīgtelpas, manta u.tml.), tad kopējais atlīdzības limits par visiem cietušajiem apdrošināšanas objektiem, un tajos esošo mantu ir 10 000 EUR.

d) Apdrošināšanas atlīdzību par nodarītiem bojājumiem mēs noteiksim atbilstoši aprēķinātajiem atjaunošanas izdevumiem, lai atjaunotu īpašumu vai mantu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tie bija apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

e) Ja bojāto īpašumu vai mantu neatjaunosiet, apdrošināšanas atlīdzību mēs noteiksim atbilstoši tirgus vērtībai, bet nepārsniedzot atjaunošanas izdevumus vai atlīdzības limitu.

f) Ja apdrošināšanas atlīdzību Jūs saņemsiet naudā, tad atlīdzībā mēs neietversim peļņu, kā arī nodokļus, ar kuriem tiktu aplikta remonta vai atjaunošanas darbu veikšana.

g) Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas sertifikātā norādīto atlīdzības limitu atjauno pilnā apmērā bez papildu apdrošināšanas prēmijas samaksas.

4.2. Papildu atlīdzināmie zaudējumi, ja izceļas ugunsgrēks no elektroinstalācijām un elektroierīcēm

a) Dzīvesvietas īre gadījumos, ja apdrošināšanas objekts kļūst dzīvošanai nepiemērots. Mēs atlīdzināsim izdevumus par līdzvērtīgas dzīvesvietas īri, noliktavas īri mantu uzglabāšanai. Apdrošināšanas atlīdzībai par dzīvesvietas īri mēs nosakām sekojošus ierobežojumus:

i. maksimālais šī pakalpojuma periods ir 12 mēneši, bet ne ilgāk kā līdz mirklim, kad apdrošināšanas objekts atkal kļūst piemērots dzīvošanai;

ii. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par pagaidu mājokļa īri, neiekļaujot šajā apmaksā īrētā mājokļa apsaimniekošanas un komunālos maksājumus, piemēram, maksājumus par gāzi, elektrību, tālruni, televīziju;

iii. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pie nosacījuma, ka apdrošinātais iesniedz mums īres līguma kopiju (uzrādot oriģinālu) par mājokļa īri zaudējumu novēršanas periodā;

iv. maksimālā kompensācija par vienu kalendāro mēnesi ir 500 EUR.

b) Negūtie īres maksas ienākumi gadījumā, ja apdrošināšanas objekts kļūst dzīvošanai nepiemērots, un apdrošināšanas objekts apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī bija izīrēts uz periodu, kas ir ilgāks par 21 dienu, ko pierāda rakstveida īres līgums. Apdrošināšanas atlīdzībai mēs nosakām sekojošus ierobežojumus:

i. maksimālais periods ir 12 mēneši, bet ne ilgāk kā līdz mirklim, kad apdrošināšanas objekts atkal kļūst piemērots dzīvošanai;

ii. maksimālā kompensācija par vienu kalendāro mēnesi ir 500 EUR.

c) Saprātīgie un dokumentāli pierādāmie pārcelšanās izdevumi, ja apdrošināšanas objekts kļūst dzīvošanai nepiemērots. Tiek atlīdzināti izdevumi, gan par pārcelšanos, gan atgriešanos apdrošināšanas objektā pēc tā atjaunošanas. Atlīdzības limits par vienu apdrošināšanas gadījumu (gan pārceļoties, gan atgriežoties) kopā ir 500 EUR.

d) Izdevumi drupu novākšanai, bojātā apdrošināšanas objekta aizvākšanai un iznīcināšanai, par iekārtu demontēšanu, ēku daļu izlaušanu, nojaukšanu vai atvērumu paplašināšanu 2 500 EUR apmērā.

e) Ja valsts vai pašvaldības institūcijas atzīs dzīvojamo ēku vai dzīvokli par bīstamu vai nedrošā stāvoklī esošu un uzreiz pēc negadījuma liegs Jums iespēju iekļūt savā īpašumā un paņemt savas personīgās mantas, mēs izmaksāsim vienreizēju kompensāciju 1 000 EUR apmērā.

⚠ 4.2. punktā norādītie atlīdzināmie zaudējumi tiek atlīdzināti papildus 4.1. punktā aprēķinātajai atlīdzībai.

5. Kādi izņēmumi ir šajā apdrošināšanas līgumā?

5.1. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja tie radīsies:

a) jebkāda cita cēloņa dēļ, izņemot ugunsgrēku, kurš radies no elektroinstalācijām vai elektroiekārtām;

b) tāpēc, ka Jūs pārkāpāt Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības;

c) Jūsu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;

d) kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas, kā arī terorisma dēļ;

e) valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;

f) kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;

g) azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā.

6. Kas ir jāievēro, lai saņemtu pilnu apdrošināšanas aizsardzību?

a) Nedrīkst izmantot elektriskos vadus bez izolācijas un/ vai ar bojātu izolāciju, bojātas sienas kontaktligzdas un slēdžus, kā arī nestandarta vai tīkla spriegumam neatbilstošus drošinātājus. Ja netiks izpildīti šie pienākumi, un tamdēļ notiks apdrošināšanas gadījums, mēs varam samazināt atlīdzību līdz 50 %.

b) Jums nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ir jāpaziņo mums par negadījuma iestāšanos un jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai mazinātu zaudējumus.

c) Jums ir pienākums nodrošināt mums vai mūsu noteiktajam pārstāvim iespēju veikt negadījuma vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot mums iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.

d) Jūs nedrīkstat pārvietot, novākt vai atjaunot cietušo apdrošināšanas objektu bez mūsu rakstveida piekrišanas. Atļauts veikt tikai neatliekamus saprātīgus pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus un nepieļautu nelaimes gadījumus.

e) Jūsu pienākums ir pierādīt zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru, kā arī iesniegt visu mūsu pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina, piemēram iznīcināto mantu sarakstu ar vērtībām un īpašuma tiesības apliecinošiem dokumentiem, bojātā īpašuma telpu plānu, bojājumu fotogrāfijas.

f) Šo priekšnosacījumu izpilde ir būtiska, lai mēs varam apstiprināt apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un novērtēt radušos zaudējumus. Neizpildot šos pienākumus, mēs varam samazināt vai atteikt atlīdzību.

AAS "BALTA" Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas noteikumi Nr. 1402.406"

APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI FIZISKAJĀM PERSONĀM

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI:

1.1. **Atlīdzības limits** - gada laikā maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzību kopsumma, kas paredzēta noteikta veida zaudējumu atlīdzināšanai. Atlīdzības limita gadījumā netiek piemērota zemapdrošināšana. Gada atlīdzības limits tiek noteikts 1000 EUR.

1.2. **Apdrošinātais -** apdrošināšanas polisē un sertifikātā, ja tāds izsniegts, norādītā persona, kurai ir īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu vai objekts atrodas apdrošinātā likumīgā valdījumā, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.

1.3. **Apdrošināšanas periods –** laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums.

1.4. **Apdrošināšanas gads –** divpadsmit mēnešus ilgs laika periods, kuru ik gadu skaita no apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

1.5. **Atlīdzināmie zaudējumi** - atbilstoši šiem noteikumiem aprēķinātie zaudējumi, kas ir notikušā apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts, pirms pašriska atskaitīšanas.

Pašrisks – apdrošināšanas noteikumos norādītā, naudas summa, ko atskaita no atlīdzināmajiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu. Neatkarīgi no cietušo apdrošināšanas objektu skaita un veida, tiek piemērots tikai pašrisks attiecībā uz vienu apdrošināšanas gadījumu. Pašrisks tiek noteikts 50 EUR.

1.6. **Apdrošināšanas vieta –** apdrošināšanas polisē un sertifikātā, ja tāds izsniegts, norādītā ēka, ēkas daļas vai teritorija, kura noteikta kā objekts saskaņā ar elektroenerģijas vai dabasgāzes tirdzniecības līgumu.

1.7. **Virsapdrošināšana** - gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību.

1.8. **Zemapdrošināšana** - gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

1.9. **Apdrošināšanas objekts** – elektroiekārtas vai aprīkojums, kas atrodas apdrošināšanas vietā, pieder apdrošinātajam vai atrodas apdrošinātā likumīgā valdījumā un kuru ekspluatācijai tiek izmantota elektroenerģija.

1.10. **Elektroenerģijas tirdzniecības līgums** - līgums, kas noslēgts ar elektroenerģijas tirgotāju par elektroenerģijas piegādi apdrošināšanas vietā.

1.11. **Dabasgāzes tirdzniecības līgums** - līgums, kas noslēgts ar dabasgāzes tirgotāju par dabasgāzes piegādi apdrošināšanas vietā.

1.12. **Elektroenerģijas sistēmas pakalpojuma līgums** - līgums, kas noslēgts ar elektroenerģijas sistēmas operatoru par elektroenerģijas pārvadi vai sadali, kas nodrošina elektroenerģijas plūsmu no ražotājiem līdz apdrošināšanas vietai.

1.13. **Elektroenerģijas sistēmas operators** - licencēta kapitālsabiedrība, kura veic elektroenerģijas pārvadi vai sadali, kas nodrošina elektroenerģijas plūsmas no ražotājiem līdz lietotājiem.
1.14. **Dabasgāzes sistēmas pakalpojuma līgums** – līgums, ko slēdz sadales sistēmas operators ar dabasgāzes tirgotāju vai lietotāju par sadales pakalpojuma un citu pakalpojumu sniegšanu.
1.15. **Dabasgāzes sadales sistēmas operators** – licencēts energoapgādes komersants, kas sniedz dabasgāzes sistēmas pakalpojumus.

2. APDROŠINĀTAIS RISKS

Elektroniskais risks - Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem apdrošinātājs apdrošina apdrošināšanas objektu tieša fiziska bojājuma (salūšanas) vai bojāejas gadījumam, kā rezultātā ir jāveic apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana, ja apdrošināšanas objekta bojājums vai bojāeja radusies no **elektroapgādes traucējumiem** (elektroapgādes pārtraukums, īslaicīgs pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.). Tostarp tiek atlīdzināti glābšanas un attīrīšanas darbi, iestājoties apdrošinātajam riskam atlīdzības limita ietvaros.

3. IZŅĒMUMI

3.1. Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:
3.1.1. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
3.1.2. terorisma (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
3.1.3. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
3.1.4. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
3.1.5. ugunsgrēka, eksplozijas rezultātā, kaut arī tos izraisījis apdrošinātais risks;
3.1.6. zādzības, laupīšanas un īpašuma ļaunprātīgas bojāšanas rezultātā;
3.1.7. apdrošinātā vai apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā vai apdrošinājuma ņēmēja laulāto, radinieku, svaiņu, audžu ģimenes locekļu, aizbildņu un aizbilstamo vai personu, ar kurām apdrošinātajam vai apdrošinājuma ņēmējam ir kopēja saimniecība vai trešo personu, kurām īpašums nodots turējumā, lietojumā vai glabājumā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
3.1.8. apdrošināšanas objekta neatbilstošas ekspluatācijas vai ilgstošu procesu rezultātā (nolietošanās, izdrupšanas, erozijas, korozijas, oksidācijas, katlakmens veidošanās u.tml.);
3.1.9. saistībā ar apdrošināšanas objekta darbības defektu novēršanu, izņemot gadījumu, kad tie radušies apdrošināto risku rezultātā;
3.1.10. saistībā ar apdrošināšanas objekta apkopi, t.sk. arī apkopes laikā nomainītajām detaļām;
3.1.11. sauszemes, ūdens un gaisa transporta līdzekļiem;
3.1.12. datoru programmām, jebkādiem datiem un datu bāzēm;

3.1.13. jebkāda veida elektrodrošinātājiem, kā arī citām iekārtām, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām;
3.1.14. elektroenerģijas sprieguma svārstību rezultātā, ja sprieguma vērtība neatšķiras vairāk kā par 10% no 230V nominālā sprieguma, kas noteikta saskaņā ar elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumu;
3.1.15. apdrošinātajam pārsniedzot elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumā noteiktos ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumu;
3.2. Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem nav apdrošināta apdrošinātā civiltiesiskā atbildība, netiek atlīdzināta atrautā peļņa, zaudējumi sakarā ar līgumsaistību neizpildi, līgumsodiem un citiem finansiāla rakstura zaudējumiem, kaut arī tam par iemeslu bija apdrošinātā riska iestāšanās.

4. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

4.1. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākums ir ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos publiskos tiesību aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības un ugunsdrošības noteikumus.
4.2. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākums ir apdrošināšanas līguma darbības laikā rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas varētu palielināt apdrošinātā riska iestāšanās varbūtību.
4.3. Apdrošinātajam 2 (divu) darba dienu laikā no apdrošinātā riska iestāšanās brīža vai tiklīdz tas iespējams, ir telefoniski vai rakstiski jāpaziņo apdrošinātājam par apdrošinātā riska vai jebkura notikuma, kas var tikt uzskatīts par apdrošināto risku, iestāšanos un jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai mazinātu zaudējumus, kā arī jāsaskaņo ar apdrošinātāju apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates laiks.
4.4. Pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kamēr apdrošinātājs nav veicis bojātā vai bojā gājušā apdrošinātā objekta apskati, nav pieļaujama nekāda bojājumu novēršana vai apdrošinātā objekta un tā daļu pārvietošana, novākšana vai atjaunošana, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas. Atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus un nepieļautu nelaimes gadījumus.
4.5. Pēc pieteikuma iesniegšanas, apdrošinātajam ir pienākums nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot apdrošinātājam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.
4.6. Pēc apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates apdrošinātāja pārstāvis sastāda noteiktas formas apskates protokolu par konstatētajiem zaudējumiem, kā arī sniedz norādījumus, kuru izpilde apdrošinātajam un apdrošinājuma ņēmējam ir obligāta.
4.7. Ja apdrošinātājs neveic apskati 3 (trīs) darba dienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas dienas un nepaziņo par apskates aizkavēšanās iemesliem un ilgumu, apdrošinātajam ir tiesības uzsākt sakārtošanas un remonta darbus.
4.8. Apdrošinātā pienākums ir pierādīt zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru, kā arī iesniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.
4.9. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātajam ir pienākums iesniegt apdrošinātājam bojāto vai bojā gājušo apdrošināto objektu sarakstu. Sarakstā ir jānorāda apdrošināto objektu vērtība un stāvoklis, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

4.10. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
4.11. Ja par apdrošināšanas objekta bojāšanu vai iznīcināšanu pret apdrošinājuma ņēmēju vai apdrošināto ierosināta administratīvā pārkāpuma lieta vai krimināllieta, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas apdrošinātājam.
4.12. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais:
ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir maldinājis apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru;
4.12.1. neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas, izņemot gadījumus, kad tās ir pilnībā iznīcinātas;
4.13. Ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais nav izpildījis kādus no pienākumiem apdrošināšanas līgumā paredzētajā termiņā, tad apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā pienākums ir pierādīt, ka apdrošināšanas līgumā noteikto pienākumu izpilde nebija iespējama līgumā paredzētajā termiņā.

5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANA

5.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšana **bojājuma gadījumā**:
5.1.1. apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta kā cietušā apdrošināšanas objekta atbilstoša remonta (atjaunošanas) izdevumi, t.i. izdevumi, kas nepieciešami, lai bojātu objektu atjaunotu tādā stāvoklī, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas riska iestāšanās, no kā tiek atskaitīts pašrisks.
5.1.2. Ja remonta darbu izmaksas ir vienādas vai lielākas par apdrošinātā objekta vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kā bojāejas gadījumā;
5.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšana **bojāejas gadījumā**:
5.2.1. zaudējumi tiek aprēķināti:
5.2.1.1. līdzvērtīga jauna apdrošināšanas objekta iegādes vērtībā, ja apdrošināšanas objekta vecums tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža nav lielāks par 5 gadiem. Iegādes vērtība ir tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes jauna apdrošinātā objekta iegādes mazākie izdevumi;
5.2.1.2. apdrošināšanas objekta faktiskajā vērtībā, ja apdrošināšanas objekta vecums tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža ir lielāks par 5 gadiem. Nosakot apdrošināšanas objekta faktisko vērtību apdrošinātājs atņem apdrošināšanas objekta iegādes vērtībai 10% nolietojumu par katru gadu. Jebkuram apdrošināšanas objektam nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī lieta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota.
5.2.2. apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek aprēķināts:
5.2.2.1. no aprēķinātajiem zaudējumiem atskaitot derīgo atlieku vērtību un pašrisku, ja derīgās atliekas paliek apdrošinātajam;
5.2.2.2. no aprēķinātajiem zaudējumiem atskaitot pašrisku, ja pēc apdrošinātāja pieprasījuma un ar apdrošinātā piekrišanu derīgās atliekas pāriet apdrošinātāja īpašumā.
5.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs izmaksājamās atlīdzības vietā bojā gājušo objektu aizvietot ar citu līdzvērtīgu objektu, bet ņemot vērā, ka līdz 5 gadus veca objekta vietā tiek iegādāts līdzvērtīgs jauns objekts.

5.4. Saskaņā ar šiem noteikumiem netiek piemērota zemapdrošināšana, tomēr apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas polisē un sertifikātā, ja tāds izsniegts, norādīto apdrošinājuma summu.

5.5. Virsapdrošināšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt faktiskos zaudējumus un apdrošināšanas objekta vērtību.

5.6. Apdrošinātajam ir pienākums izvēlēties vienu no šādiem apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veidiem, rakstveidā paziņojot apdrošinātājam ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas apdrošinātājam:

5.6.1. par remonta (atjaunošanas) vai aizvietošanas izdevumu tiešu apmaksu uzņēmumam, kura darba tāmi vai rēķinu ir apstiprinājis apdrošinātājs. Šajā gadījumā pirms atlīdzināmo zaudējumu apmaksas apdrošinātajam jāsamaksā apdrošinātājam apdrošināšanas polisē un sertifikātā, ja tāds izniegts, norādītais pašrisks. Ja apdrošinātais nevēlas šo summu samaksāt, tad remonta (atjaunošanas), vai aizvietošanas izdevumi tiek samazināti pašriska apmērā;

5.6.2. par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātajam naudas izteiksmē – šajā gadījumā, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, netiek atlīdzināts pievienotās vērtības nodoklis (PVN), izņemot bojā ejas gadījumu.

5.6.3. Ja apdrošinātais iesniedz apmaksas apliecinošus dokumentus (par remonta izdevumiem), tad izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, tiek atlīdzināts pievienotās vērtības nodoklis (PVN).

5.7. Ja apdrošinātais nokavē noteikumu 5.6. punktā noteikto termiņu, tad apdrošinātājam ir tiesības vienpusēji izvēlēties vienu no noteikuma 5.6. punktā noteiktajiem apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veidiem.

5.8. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas objekta apdrošinājuma summu. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošinājuma summa atlikušajam apdrošināšanas gadam tiek samazināta par izmaksātās atlīdzības apmēru.

Pielikums Nr.1402.406.02
AAS "BALTA" Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas noteikumiem Nr. 1402.406"

ENERGORISKI UN SOS KOMPLEKTS PALĪDZĪBAS NOTEIKUMI

1. Apdrošinātie riski

Apdrošinātājs nodrošina šādus palīdzības pakalpojumus (turpmāk – pakalpojumi) attiecībā uz apdrošināšanas vietu (turpmāk arī - īpašums) 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā, atbilstoši apdrošināšanas polisē un sertifikātā, ja tāds izsniegts, norādītajam:

1.1. **Elektrospeciālista ierašanās (elektoriekārtu bojājumu gadījumā)** – palīdzība gadījumā, kad ir bojātas elektroiekārtas īpašumā. Šī pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta:

1.1.1. defektācija – bojāto elektroiekārtu apsekošana, defektācijas akta sastādīšana, ja, ņemot vērā elektroiekārtas vai aprīkojuma specifiku, elektrospeciālists var veikt defektāciju;

1.1.2. atlīdzības pieteikuma sagatavošana – apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma sagatavošana, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums saskaņā ar Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas segumu;

1.1.3. transportēšana - ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs nodrošina bojātās elektroiekārtas vai aprīkojuma transportēšanu uz servisa centru un piegādi no servisa centra atpakaļ uz īpašumu, kā arī salabotās elektroiekārtas uzstādīšanu īpašumā. Gadījumā, ja bojātā elektroiekārta vai aprīkojums nevar tikt saremontēts, tiek nodrošināta jaunās elektroiekārtas vai aprīkojuma piegāde un uzstādīšana īpašumā. Transportēšana tiek nodrošināta, nepārsniedzot 50 km attālumu vienā virzienā, apdrošināšanas gadījumam ar ierobežojumu 2 gadījumi apdrošināšanas gadā.

1.2. **Elektrospeciālista ierašanās (elektroinstalāciju bojājumu gadījumā)** – palīdzība, lai novērstu elektroinstalāciju bojājumus īpašumā. Šī pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta elektrospeciālista ierašanās un darbs, lai novērstu radušos elektroinstalāciju bojājumus, kā arī materiāli, kas nepieciešami, lai novērstu elektroinstalāciju bojājumus.

1.3. **Atslēgu servisa pakalpojumi** – palīdzība saistībā ar durvju, vārtu atvēršana un slēdzenes nomaiņu, ja ir tāda nepieciešamība gadījumā, kad:

1.3.1. ir nozaudēta, nozagta atslēga vai aizcirtušās durvis, vārti un nav iespējams iekļūt vai izkļūt no īpašuma;

1.3.2. ir sabojājusies, sabojāta slēdzene, nolauzta atslēga, kā rezultātā nav iespējams atvērt durvis, vārtus;

1.3.3. durvju atvēršana īpašuma iekštelpās, ja telpā ir kādu iemeslu dēļ iesprostota persona un pašu spēkiem durvis nav iespējams atvērt.

1.4. **Santehniķa pakalpojumi** - palīdzība situācijās, kad ir notikusi vai nepieciešama:

1.4.1. cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsuma vai aizsprostojuma rezultātā

radušās šķidruma noplūdes apturēšana un pagaidu risinājuma uzstādīšana bojāto cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma darbības nodrošināšanai, tostarp, ja tas ir noticis ārpus īpašuma un rada tiešus zaudējumus īpašumam;
1.4.2. šķidruma savākšana, virsmu žāvēšana pēc cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsuma vai aizsprostojuma rezultātā radušās šķidruma noplūdes, ja apdrošinātais objektīvu apstākļu dēļ to nevar veikt saviem spēkiem.

1.5. **Namdara pakalpojumi** – palīdzība saistībā ar īpašuma vai tā teritorijas nožogojuma bojājumu novēršanu vai pagaidu risinājuma uzstādīšanu, ja, piemēram, īpašumā ir izsists logs vai vētras laikā bojāts jumts, vai koka uzkrišanas dēļ bojāts žogs u.tml., un šie bojājumi var radīt tālākus zaudējumus īpašumam.

1.6. **Konsultācija pa tālruni** – konsultācija par rīcību neparedzētā situācijā, kad ir nepieciešama iepriekš norādīto speciālistu palīdzība, lai ierobežotu un novērstu radītos bojājumus, un samazinātu tālāku zaudējumu rašanos.

2. Apdrošinātajam un personām, kas dzīvo īpašumā, palīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti šādā apjomā:
2.1. Elektroriski - 1.1. un 1.2. punktā minētie palīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti 2 reizes apdrošināšanas gada ietvaros;
2.2. SOS komplekts :
   2.2.1. Šo noteikumu 1.1. punktā minētie palīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti 2 reizes apdrošināšanas gada ietvaros;
   2.2.2. Šo noteikumu 1.2., 1.3., 1.4., 1.5. punktā minētie palīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti 4 reizes apdrošināšanas gada ietvaros;
2.3. 1.6.punktā minētie palīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti bez reižu skaita ierobežojuma.

	Elektroriski		SOS komplekts	
	Nodrošinātie palīdzības pakalpojumi	Reižu/ izsaukumu skaits	Nodrošinātie palīdzības pakalpojumi	Reižu/ izsaukumu skaits
1.1. Elektrospeciālists (elektroiekārtu bojājumu gadījumā)	x	2	x	2
1.2. Elektrospeciālists (elektroinstalācijas)	x	2	x	4
1.3. Atslēgu serviss	-	-	x	
1.4. Santehniķis	-	-	x	
1.5. Namdaris	-	-	x	
1.6. Konsultācija pa tālruni	x	bez ierobežojuma	x	bez ierobežojuma

3. Apdrošinātā pienākumi

Apdrošinātā pienākumi papildus Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas noteikumos minētajiem pienākumiem:

3.1. iestājoties bojājumiem, 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams informēt par to apdrošinātāju un sniegt objektīvu un patiesu situācijas aprakstu, norādot apdrošinātā identificējošus datus un adresi;

3.2. veikt visus neatliekamos pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus, uzklausīt un izpildīt apdrošinātāja un speciālista norādes, t.sk. attālināti sniegtās;

3.3. pēc pakalpojuma saņemšanas, iepazīties, aizpildīt un parakstīt pieņemšanas nodošanas aktu par saņemtajiem pakalpojumiem;

4. Izņēmumi

4.1. Attiecībā uz apdrošināto risku tiek piemēroti Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas noteikumos minētie izņēmumi, kā arī apdrošinātājam ir tiesības atteikt pakalpojumu, ja:

4.1.1. apdrošinātais, apdrošinājuma ņēmējs, saistītās personas vai apdrošinātajā īpašumā esošas personas traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;

4.1.2. apdrošinātais nav izpildījis 3.punktā minētos pienākumus;

4.1.3. pakalpojuma sniegšana apdraud cilvēka dzīvību un veselību, vai var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības, bez viņa piekrišanas;

4.1.4. bojājumi radušies kopīpašumam un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam;

4.1.5. zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc iepriekšējā Energoriski un SOS komplekts palīdzības pakalpojuma sniegšanas nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtošanos.

4.2. Palīdzības pakalpojumi neietver sekojošo:

4.2.1. estētisku nekustamā īpašuma iekšējās/ārējās apdares bojājumu novēršanu;

4.2.2. bojājumu novēršanu, par kuru novēršanu atbildīgs apsaimniekotājs, glābšanas dienesti vai citi konkrēti palīdzības vai pakalpojumu sniedzēji;

4.2.3. iekārtu un aprīkojumu, kas paredzēts komercdarbības veikšanai, remontu;

4.2.4. apkures sistēmu, to sastāvdaļu remontu;

4.2.5. regulāro sistēmu uzturēšanas darbus, apkopes;

4.2.6. ar nolietojumu saistīto bojājumu novēršanu.

4.3. Netiek atlīdzināti izdevumi par saņemtajiem pakalpojumiem, kurus bez iepriekšēja rakstiska saskaņojuma ar apdrošinātāju ir sniegusi cita persona, nevis apdrošinātājs vai apdrošinātāja sadarbības partneris.

5. Apdrošināšanas atlīdzība

Apdrošinātājs samaksu par šo noteikumu ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem veic tieši pakalpojuma sniedzējam – apdrošinātāja sadarbības partnerim, ja apdrošinātājs un apdrošinātais nav vienojušies citādi.

1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

1.1. Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013.
1.2. Apdrošinājuma ņēmējs – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
1.3. Apdrošināšanas līgums – apdrošinātāja un apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.
1.4. Distances apdrošināšanas līgums – apdrošināšanas līgums, ko apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs noslēguši, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise elektroniskās izdrukas veidā.
1.5. Apdrošināšanas polise vai polise – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu apdrošināšanas līgumu, kuru noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgā apdrošināšanas polise, spēkā esamību.
1.6. Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
1.7. Apdrošināšanas prēmija – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
1.8. Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
1.9. Apdrošināmā interese – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
1.10. Apdrošināšanas atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, izņemot, ja speciālajos apdrošināšanas noteikumos vai polisē ir noteikts cits apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips.
1.11. Apdrošināšanas līguma darbības periods – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.
1.12. Apdrošināšanas līguma vispārējie noteikumi – šie noteikumi, kuri ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.
1.13. Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi – apdrošināšanas līguma noteikumi, kuru nosaukums un numurs norādīts apdrošināšanas polisē un kuri ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

2. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA STRUKTŪRA

2.1. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, šiem vispārējiem noteikumiem, speciālajiem noteikumiem, kuru nosaukums un numurs ir norādīts apdrošināšanas polisē, apdrošināšanas pieteikuma, apdrošināšanas polises pielikumiem un visiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies.
2.2. Apdrošināšanas līguma vispārējie noteikumi nosaka vispārējos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā esamības kārtību, apdrošināšanas prēmijas samaksas noteikumus, apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas, nesavlaicīgas vai nepilnīgas samaksas juridiskās sekas, apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā vispārējos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā tiesības, apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšanas noteikumus, strīdu izšķiršanas kārtību un citus vispārējos noteikumus.
2.3. Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi nosaka speciālos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas objektus, apdrošinātos riskus, izņēmumus no apdrošinātajiem riskiem, apdrošinātāja atbildību, apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā speciālos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošināšanas gadījuma

pieteikšanas kārtību un apdrošinātājam iesniedzamos dokumentus, apdrošināšanas atlīdzības noteikšanas un izmaksas kārtību.

2.4. Apdrošināšanas polisē ir norādīti apdrošināšanas līguma noslēgšanas vieta un datums, apdrošināšanas līguma darbības periods, apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais, apdrošināšanas prēmija un tās samaksas termiņš vai termiņi, ja apdrošināšanas prēmija ir maksājama vairākās daļās, apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa vai atbildības limiti civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā, apdrošināto risku uzskaitījums, pašrisks un citi apdrošināšanas līguma noteikumi atkarībā no apdrošināšanas veida.

2.5. Ja ir konstatēta pretruna starp apdrošināšanas polisē norādītajiem noteikumiem un apdrošināšanas līguma vispārējiem vai speciālajiem noteikumiem, spēkā ir apdrošināšanas polisē norādītie noteikumi. Ja ir konstatēta pretruna starp apdrošināšanas līguma vispārējiem un speciālajiem noteikumiem, spēkā ir apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi.

3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PERIODS UN SPĒKĀ ESAMĪBA

3.1. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja polisē nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līguma darbības periods, tā sākuma un beigu datums ir norādīts polisē.

3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas līguma darbības periodā.

3.3. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas prēmijas vai apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas samaksas dienā, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.

3.4. Ja apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās dienu.

4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA

4.1. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē un/vai apdrošināšanas līguma speciālajos noteikumos.

5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA

5.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.

5.2. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājuma ņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot apdrošinājuma ņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus nepievieno.

5.3. Ja apdrošinājuma ņēmējs apmaksā šo noteikumu 5.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:

5.3.1. apdrošinātāja izsniegtā rēķina apmaksa ir apdrošinājuma ņēmēja piekrišana bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu;

5.3.2. apdrošinājuma ņēmēja iesniegtais apdrošinātāja rakstveida apdrošināšanas piedāvājums atzīstams par apdrošināšanas polisi un apdrošināšanas objekta polisi/-ēm, kas ir jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums;

5.3.3. apdrošinātāja izsniegtā rēķina apmaksa ir apdrošinājuma ņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa;

5.3.4. jaunais apdrošināšanas līgums stājas spēkā dienā, kas noteikta rakstveida apdrošināšanas piedāvājumā;

5.3.5. papildus jaunajā apdrošināšanas polisē noteiktajām neatņemamajām sastāvdaļām par jaunā apdrošināšanas līguma neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājuma ņēmēja rakstveida apdrošināšanas pieteikums jaunākajam iepriekšējam rakstveida apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, sniegtajā informācijā.

5.4. Šo noteikumu 5.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.

5.5. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav apmaksājis šo noteikumu 5.2. punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.

6. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

6.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājam apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos.
6.2. Ja apdrošinātājs nav saņēmis apdrošināšanas prēmiju (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vienā maksājumā) vai tās pirmo daļu (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās) apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 6.3. – 6.5. punkta noteikumus.
6.3. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa vai jānosūta apdrošinājuma ņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
6.4. Ja apdrošinātājs šo noteikumu 6.3. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai nenosūta apdrošinājuma ņēmējam šo noteikumu 6.3. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.
6.5. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājuma ņēmējam par šā līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu vai nosūtīt apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājuma ņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, ja apdrošinātājam nav zināms veids, kādā apdrošinājuma ņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Apdrošinātāja pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
6.6. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājuma ņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.
6.7. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
6.8. Ja apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.
6.9. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu apdrošinātāja norādītajā kontā.

7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ VISPĀRĒJIE PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

7.1. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir:
  7.1.1. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt apdrošinātājam visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama riska izvērtēšanai, kā arī nodrošināt apdrošinātājam vai tā noteiktam ekspertam iespēju veikt apdrošināšanas objekta apskati, civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – veikt pārbaudes saistībā ar veikto apdrošināto komercdarbību apdrošināšanas līguma speciālo noteikumu izpratnē, profesionālo darbību vai apsaimniekoto īpašumu riska izvērtēšanai; apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais ir atbildīgs par apdrošinātājam sniegtās informācijas patiesīgumu;
  7.1.2. informēt apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību; ja apdrošinājuma ņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju;
  7.1.3. apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem;
  7.1.4. neveikt nekādus pasākumus, kas palielina apdrošināto risku laikposmā no apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas apdrošinātājam līdz šī apdrošināšanas līguma noslēgšanai;
  7.1.5. apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citi pienākumi saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos, speciālajos noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos.
7.2. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:
  7.2.1. rakstveidā ziņot apdrošinātājam par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu;
  7.2.2. nekavējoties rakstiski paziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu;

7.2.3. ievērot un/vai izpildīt apdrošinātāja izstrādātos norādījumus riska iestāšanās varbūtības samazināšanai, par kuru apdrošinātājs rakstiski vienojās ar apdrošinājuma ņēmēju;
7.2.4. ziņot apdrošinātājam par tiem zināmiem citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas šī apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināšanas objektu ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā no dienas, kad apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ir uzzinājis par cita apdrošināšanas līguma noslēgšanu;
7.2.5. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par apdrošinātās intereses neesamību ne vēlāk kā 1 (viena) kalendārā mēneša laikā pēc apdrošināmās intereses pastāvēšanas izbeigšanās;
7.2.6. neveikt pasākumus, kas palielina apdrošināto risku, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas;
7.2.7. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par adreses un kontaktinformācijas maiņu ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā;
7.2.8. apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citi pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos, speciālajos noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

7.3. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:
7.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinātājam un veikt visus iespējamos saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus;
7.3.2. iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, norādot patiesas ziņas par apdrošināšanas gadījumu; apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt rakstiski vai jebkurā citā apdrošinātāja norādītajā formā, tai skaitā, bet ne tikai zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas pieteikuma formu apdrošinātāja tīmekļa vietnē vai jebkurā apdrošinātāja filiālē, aizpildot rakstisku atlīdzību pieteikuma veidlapu.
7.3.3. apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam:
7.3.3.1. ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;
7.3.3.2. ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

7.4. Pienākumu neizpildes sekas
7.4.1. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.
7.4.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

7.5. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā tiesības
7.5.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības:
7.5.1.1. slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu no apdrošinātāja par tā darbību;
7.5.1.2. polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt no apdrošinātāja polises kopiju;
7.5.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
7.5.2. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citas tiesības, kas noteiktas šī apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos, speciālajos noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos.

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

8.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:
8.1.1. ja apdrošinājuma ņēmējs un/vai apdrošinātais, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju;
8.1.2. ja apdrošinātais un/vai apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbību vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošināto risku;
8.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas;
8.1.4. ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā;
8.1.5. ja pret apdrošinājuma ņēmēju un/vai apdrošināto un/ vai labuma guvēju piemērotas sankcijas, ko normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts (t.sk. Amerikas Savienotās Valstis) vai Latvijas Republika.

8.1.6. citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

8.2. Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta, nosūtot apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu, izņemot, ja Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.

8.3. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātājam vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.

8.4. Apdrošināšanas līguma izbeigšanas gadījumā apdrošinātājs atmaksā apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu. Tomēr apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta, ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai apdrošinātais risks iestājas apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātāja ļauna nolūka dēļ, kā arī prēmija netiks atmaksāta citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

8.5. Apdrošinātājam un apdrošinājuma ņēmējam vienojoties, atmaksājamā apdrošināšanas prēmijas daļa var tikt ieskaitīta kā citas apdrošināšanas polises samaksa, un šādā gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība/-as, aprēķinot apdrošināšanas prēmijas daļu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, netiek atskaitīti ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītie apdrošinātāja izdevumi.

8.6. Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu starp apdrošinātāju un apdrošinājuma ņēmēju un tas ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam un ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesaņem apdrošinājuma ņēmēja rakstveida atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Atteikuma tiesības nevar izmantot attiecībā uz ceļojumu apdrošināšanas līgumiem vai līdzīgajiem īstermiņa apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir mazāks par vienu mēnesi.

8.7. Ja apdrošinājuma ņēmējs atbilstoši šo noteikumu 8.6. punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:

8.7.1. viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājuma ņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā;

8.7.2. apdrošinātājs samaksā apdrošinājuma ņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.

8.8. Apdrošinājuma ņēmējs nevar izmantot šo noteikumu 8.6. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājuma ņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

9. CITI NOTEIKUMI

9.1. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme apdrošinātāja lēmuma pieņemšanā, Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 30 dienu laikā no dienas, kad saņemts galīgais nolēmums. Par šādu lēmuma pieņemšanas kārtību Apdrošinātājs informē attiecīgi apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto, labuma guvēju vai trešo personu.

9.2. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošinātājs pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

9.3. Apdrošinātājs nevar vērsties ar subrogācijas prasību pret apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Tomēr apdrošinātājs var vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

9.4. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

9.5. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.

9.6. Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā riska iestāšanos izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas,

pandēmija, epidēmija, streiki, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtas stāvoklis.

9.7. Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi, apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi manidati@balta.lv.

9.8. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Latvijas Banka, Kr.Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, Latvija.

9.9. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājuma ņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.

9.10. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājuma ņēmējam vai apdrošinātajam, nosūtot tos uz jaunāko zināmo pasta adresi, kādu ir paziņojis apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais. Visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē arī tad, ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju. Ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemas necelt nekādus iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais, vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību informējot par to apdrošinātāju, var izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā.

9.11. Apdrošināšanas līguma darbības laikā apdrošinātājs sazinās ar apdrošināto un apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājuma ņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.

9.12. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.

9.13. Fiziskai personai – apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam vai trešai personai ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu), kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības var iepazīties tīmekļa vietnē www.laa.lv.

9.14. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.