# Ugunsgrēks no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm apdrošināšana

**Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments**

**Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA**
**Reģistrēta Latvijas Republikā**

**Produkts: Īpašuma apdrošināšana**

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Ugunsgrēks no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm apdrošināšanas noteikumos Nr. 1203.01 un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.
Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.elektrum.lv. Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana pasargās Jūs no pēkšņiem un neparedzamiem zaudējumiem, kas Jums var rasties dēļ pēkšņa un neparedzēta ugunsgrēka, kas izcēlies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm.

## Kas tiek apdrošināts?

**Apdrošināšanas objekts:**

dzīvokļi, ar dzīvokli saistītās telpas, dzīvojamās ēkas un palīgēkas, kas atrodas polisē/sertifikātā norādītajās adresēs, kā arī manta, kas atrodas šajās telpās un ēkās.

**Riski:**

- ✓ Apdrošināšanas objekta fizisks bojājums vai zudums dēļ pēkšņa un neparedzēta ugunsgrēka, kas izcēlies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm. Piemēram, ja nekontrolēta degšana izcēlusies no:
  - elektroinstalāciju bojājumiem vai elektroapgādes traucējumiem;
  - bojājuma vai defekta elektroierīcē;
  - aizdegoties ierīces akumulatoram, tajā skaitā arī laikā, kad tas ir atvienots no elektroinstalācijām.
- ✓ Mēs atlīdzināsim bojājumus apdrošinātajam objektam, kas radušies tiešas uguns ietekmes dēļ, piedūmojuma un kvēpu dēļ, kā arī dzēšanas un glābšanas darbu laikā, ja uguns izcēlusies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm.
- ✓ Mēs atlīdzināsim bojājumus apdrošinātajam objektam, arī tad, ja uguns no elektroinstalācijām un elektroierīcēm izcelsies daudzdzīvokļu nama koplietošanas telpās vai nekustamajā īpašumā, kas nepieder Jums.

**Atlīdzības limits par gadījumu:**
10 000 EUR - dzīvoklim/dzīvojamai ēkai un mantai tajā, tostarp 2 500 EUR ar dzīvokli saistītajām telpām, palīgēkām un mantai tajās.

**Papildu atlīdzināmie zaudējumi** (noteikumos norādīti atlīdzības limiti un/vai citi ierobežojumi uz šiem papildu zaudējumiem):

- ✓ dzīvesvietas īre, negūtie īres maksas ienākumi, pārcelšanās izdevumi un mantas kompensācija gadījumos, ja apdrošināšanas objekts kļūst dzīvošanai nepiemērots;
- ✓ izdevumi glābšanas un attīrīšanas darbu veikšanai.

Pilnīga informācija par to, kā tiek definēti apdrošinātie riski, kādā apmērā un kas ir apdrošināts, ietverta apdrošināšanas polisē/sertifikātā un noteikumos.

## Kas netiek apdrošināts?

**Netiek apdrošināti:**

- patvaļīgi uzbūvēti vai pārbūvēti īpašumi bez projekta, kuru izbūves vai pārbūves saskaņošana nav veikta attiecīgās pašvaldības būvvaldē un radītie zaudējumi ir cēloņsakarīgi ar veikto izbūvi vai pārbūvi;
- sauszemes, ūdens, gaisa motorizēti transportlīdzekļi un to piekabes. Šis izņēmums neattiecas uz šādām ar elektrību darbināmām ierīcēm – velosipēdi, skrejceļi, žiro skūteri, monoriteņi;
- skaidra nauda, vērtspapīri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi, datubāzes;
- nelikumīgā veidā iegūts īpašums.

**Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:**

- jebkāda cita cēloņa dēļ, izņemot ugunsgrēku, kurš radies no elektroinstalācijām vai elektroiekārtām;
- tāpēc, ka Jūs pārkāpāt Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības;
- Jūsu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ja viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros cietīs vairāki apdrošināšanas objekti, tad kopējais atlīdzības limits par visiem cietušajiem apdrošināšanas objektiem, un tajos esošo mantu ir 10 000 EUR.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas radušies ārpus polisē/sertifikātā norādītā līguma darbības perioda.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē/sertifikātā un noteikumos.

## Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kas ir priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamos un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS „BALTA" par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, pretenzijas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS „BALTA" norādījumiem.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo" izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo" piedāvātajos apmaksas veidos.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā datumā un laikā.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu apdrošināšanas starpniekam AS „Latvenergo", nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar apdrošināšanas starpnieku AS „Latvenergo" un iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā. Līgums tiks pārtraukts iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā.

# SOS komplekts

**Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments**

**Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA**
**Reģistrēta Latvijas Republikā**

**Produkts: Īpašuma apdrošināšana**

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.406 un to pielikumā Nr. 1402.406.02. un AAS „BALTA" Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.
Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.elektrum.lv.
Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana pasargās Jūs no pēkšņiem un neparedzamiem zaudējumiem, kas Jums var rasties elektroiekārtu bojājumu dēļ jebkādu elektrības svārstību rezultātā, kā arī nodrošinās Jums elektriķa, atslēdznieka, santehniķa un namdara palīdzību iepriekš neparedzamās, pēkšņās situācijās.

## Kas tiek apdrošināts?

**Apdrošināšanas objekts:**

elektriskā iekārta vai aprīkojums, kas ir pievienots elektrotīklam.

**Riski:**

- ✓ apdrošinātā objekta bojājums vai bojāeja, kas ir radusies elektroapgādes traucējumu (elektroapgādes pārtraukums, īslaicīgs pārtraukums, barošanas sprieguma novirzes, pēkšņs samazinājums vai pārspriegums u. tml.) dēļ;
- ✓ „Elektrum" palīdzības pakalpojums, kas ietver:
  - konsultāciju par rīcību elektroinstalācijas vai elektroiekārtu, slēdzeņu, santehnikas, ēkas pēkšņu bojājumu gadījumā;
  - pēkšņu un neparedzētu elektroinstalācijas bojājumu novēršanu;
  - bojāto elektroiekārtu apsekošanu un defektācijas aktu sastādīšanu;
  - bojātās elektroiekārtas transportēšana uz/no servisa centra 50 km attālumā vienā virzienā, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums;
  - durvju, vārtu atvēršanu un slēdzenes nomaiņu, ja pēkšņu apstākļu dēļ, pašam, izmantojot atslēgas, to nav iespējams izdarīt;
  - santehniķa pakalpojums cauruļvadu un to ierīču plīsuma vai aizsprostojuma gadījumā;
  - namdara pakalpojums, ja pēkšņu apstākļu dēļ ēkai vai teritorijas nožogojumam ir radušies bojājumi, kā rezultātā ēka, teritorija paliek nenoslēgta un tai var rasties tālāki bojājumi.

Palīdzības pakalpojumu izsaukumu skaits: 4 reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā.

**Apdrošinājuma summa:**

Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits un parādās apdrošināšanas polisē/sertifikātā. Atlīdzības limits – 1 000 EUR

## Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Neatkarīgi no riska apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir:
  - karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
  - kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
  - azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā;
  - normatīvo aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšana;
  - pandēmijas vai epidēmijas, nezināma izsaucēja izraisītas infekcijas slimības;
- ✗ Sauszemes, gaisa un ūdens transportlīdzekļi.
- ✗ Elektrodrošinātāji, kā arī citas iekārtas, kas ir paredzētas aizsardzības nodrošināšanai pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām.
- ✗ Zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc iepriekšējā „Elektrum" palīdzības pakalpojuma sniegšanas nav veikts atbilstīgs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtošanos.
- ✗ Bojājumu novēršana apgaismes ierīcēm, spuldzēm, drošinātājiem, mērierīcēm.
- ✗ Zem zemes esošu apkures sistēmu vai elektrosistēmu elementu remonts.
- ✗ Regulārie sistēmu uzturēšanas darbi, apkopes.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies:
  - ugunsgrēka, eksplozijas dēļ, kaut arī tos ir izraisījis apdrošinātais risks;
  - neatbilstīgas ekspluatācijas vai ilgstošu procesu dēļ (nolietošanās, izdrupšanas, korozijas u. tml.);
  - apdrošināšanas objekta defektu dēļ.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt līgumā un sertifikātā norādīto apdrošinājuma summu.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas ir radušies ārpus norādītā līguma darbības perioda.
- ! Elektroiekārtu bojājumiem tiek piemērots apdrošināšanas līgumā/sertifikātā norādītais pašrisks.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.

## Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē  norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamos un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo" izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo" piedāvātajos apmaksas veidos.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā datumā un laikā.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu apdrošināšanas starpniekam AS „Latvenergo",  nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar apdrošināšanas starpnieku AS „Latvenergo" un iesniedzot attiecīgu iesniegumu , kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.